orientamento
.ch

Operatore socioassistenziale AFC
Operatrice socioassistenziale AFC

Attività sociale | Salute | Formazione

L'operatore e l'operatrice socioassistenziale accompagnano e sostengono nella vita quotidiana persone singole o gruppi di tutte le età. Offrono assistenza educativa, sociale e relazionale a bambini, persone con disabilità o anziani, favorendo autonomia, partecipazione e benessere. Agiscono tenendo conto degli interessi, delle capacità e delle esigenze delle persone assistite.

Attività

Accompagnamento e sostegno nella vita quotidiana

- accogliere e accompagnare bambini, persone con disabilità o anziani nella vita quotidiana
- sostenere le persone assistite nella cura igienica e personale aiutandole, se necessario, nella toilette, nella vestizione e nella svestizione, sempre nel rispetto delle abitudini individuali
- coinvolgere le persone assistite nelle attività quotidiane, come la preparazione dei pasti o il servizio a tavola, favorendo autonomia e partecipazione
- stimolare e mantenere le capacità motorie e funzionali attraverso il movimento, il gioco e le attività domestiche
- contribuire all'ordine e alla cura degli spazi di vita e delle infrastrutture utilizzate

---

Organizzazione di attività sociali, educative e culturali

- organizzare e animare attività sociali, ricreative e culturali per favorire le relazioni e la vita comunitaria
- pianificare la vita quotidiana attraverso rituali e momenti strutturati come pasti, uscite regolari, compleanni o celebrazioni speciali
- svolgere semplici compiti amministrativi legati all'accompagnamento, come la redazione di brevi rapporti o comunicazioni

---

Per l'indirizzo persone con disabilità

- accompagnare la persona con disabilità nella quotidianità, offrendo assistenza di base e sostegno
- favorire l'espressione dei desideri, degli interessi e dei bisogni personali
- sostenere il benessere fisico, psichico e sociale
- contribuire a perseguire gli obiettivi di inclusione sociale

- pianificare attività e offerte ricreative adeguate, coinvolgendo attivamente le persone assistite

---

Per l’indirizzo infanzia

- svolgere attività socio-educative a stretto contatto con i bambini e le famiglie
- accompagnare i bambini e le figure parentali di riferimento durante la fase di ambientamento
- pianificare attività educative adeguate alle diverse fasce d’età
- promuovere il benessere fisico e psichico dei bambini, sostenendoli in situazioni particolari e riconoscendo le loro esigenze
- lavorare in équipe ripartendo ruoli e compiti secondo le competenze

Condizioni di lavoro

Gli operatori e le operatrici socioassistenziali svolgono la loro attività a diretto contatto con le persone assistite, all’interno di contesti educativi e assistenziali. L’orario di lavoro può essere irregolare e comprendere la domenica e altri giorni festivi, in funzione dell’organizzazione della struttura e dei bisogni delle persone accompagnate.

Gli operatori e le operatrici socioassistenziali possono lavorare, a seconda dell’indirizzo scelto, in strutture per l’infanzia, in istituti per persone anziane o in centri per persone con disabilità fisiche o mentali. Con l’esperienza, sono possibili sviluppi professionali verso funzioni di responsabilità, nella direzione e nel management.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- Empatia
- Tolleranza e rispetto dell'altro
- Attitudini pedagogiche
- Equilibrio psico-affettivo
- Calma e sangue freddo
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Attitudine a lavorare in team

Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Essere in contatto con altre persone
- Pianificare, organizzare
- Lavorare in team
- Dirigere e assumersi delle responsabilità

Formazione

Questa formazione si può svolgere sia tramite un tirocinio in azienda (per persone maggiorenni) sia in una scuola a tempo pieno (per persone minorenni).

Azienda

Persone maggiorenni: formazione pratica in una struttura di accoglienza per l'infanzia, istituto, foyer o centro diurno.

Scuola

Persone maggiorenni: formazione teorica alla Scuola per operatori sociosanitari (SCOS) presso il Centro professionale sociosanitario (CPS) a Mendrisio: frequenza a settimane a blocchi.

Corsi interaziendali

20 giornate su 3 anni. Sono organizzati da FORMAS.

Scuola a tempo pieno

Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS), Centro professionale sociosanitario (CPS) di Canobbio

Tutte le scuole
https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=57153&language=5242

Durata

- 3 anni in azienda per persone maggiorenni
- 4 anni in una scuola a tempo pieno per persone minorenni

Indirizzi professionali

- Infanzia
- Persone con disabilità
- Persone anziane
- Formazione generale

Nella Svizzera italiana è possibile formarsi solo negli indirizzi professionali 'infanzia' o 'persone con disabilità.

Condizioni di ammissione

Per il tirocinio in azienda: 18 anni compiuti entro l'anno e aver terminato la scuola dell'obbligo.

Per la formazione in una scuola a tempo pieno: essere in possesso della licenza di scuola media e adempiere ai criteri di ammissione per la maturità professionale. Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media, in ordine prima i candidati con due corsi attitudinali, poi un corso attitudinale, infine due corsi base.

Maturità professionale

Per le persone maggiorenni, in caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

Per le persone minorenni, la formazione viene svolta con maturità professionale integrata presso la Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) del Centro professionale sociosanitario (CPS) di Giubiasco-Canobbio.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di operatore o operatrice socioassistenziale

Formazione per persone minorenni

Le persone minorenni frequentano la seguente scuola a tempo pieno: Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) al Centro professionale sociosanitario (CPS) di Giubiasco-Canobbio.

Formazione continua

Attestato professionale federale

- **Accompagnatore/trice sociale APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/accompagnatore-trice-sociale-apf)
- **Accompagnatore/trice socioprofessionale APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/accompagnatore-trice-socioprofessionale-apf)
- **Assistente specializzato/a in cure di lungodegenza e assistenza APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/assistente-specializzato-a-in-cure-di-lungodegenza-e-assistenza-apf)
- **Capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/capo-team-in-organizzazioni-sociali-e-sociosanitarie-apf)
- **Specialista nell'accompagnamento di persone in situazioni di handicap APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-nellaccompagnamento-di-persone-in-situazione-di-handicap-apf)

Diploma federale

- Direttore/trice d'organizzazioni sociali e medico-sociali EPS

Scuola specializzata superiore

- **Animatore/trice di comunità SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/animatore-trice-di-comunita-sss)
- **Educatore/trice dell'infanzia SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/educatore-trice-dellinfanzia-sss)
- **Maestro/a socioprofessionale SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/maestro-a-socioprofessionale-sss)
- **Specialista in attivazione SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-attivazione-sss)

Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in **lavoro sociale** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/lavoro-sociale)
- Bachelor SUP in **ergoterapia** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/ergoterapia)
- Bachelor SUP in **psicologia applicata** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/psicologia)

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione
Operatore/trice sociosanitario/a AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/operatore-trice-sociosanitario-a-afc

Professione
Impiegato/a del settore alberghiero-economia domestica AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/impiegato-a-del-settore-alberghiero-economia-domestica-afc

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.731.59.0

Link utili

FORMAS (http://www.formas-ti.ch)

Savoir Social (https://www.savoirsocial.ch)

Centro professionale sociosanitario Mendrisio (CPS) (https://www.cpsmendrisio.ti.ch)

Centro professionale sociosanitario Giubiasco-Canobbio (CPS) (https://www.cpsgiubiascocanobbio.ti.ch)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/94308?lang=it)