orientamento
.ch

Operatrice informatica AFC
Operatore informatico AFC

Informatica

L’operatore informatico e l’operatrice informatica installano e configurano l'infrastruttura informatica di un'azienda o di un'organizzazione: computer, hardware, applicazioni e software. Collegano apparecchiature e servizi alla rete, ne curano la manutenzione e intervengono in caso di guasti o problemi. Inoltre, assistono e consigliano la clientela e l’utenza.

Attività

Installazione, configurazione e manutenzione

- impostare e configurare i sistemi o i dispositivi come computer, stampanti, tablet, secondo le linee guida aziendali, ad esempio per preparare una nuova postazione di lavoro
- occuparsi della manutenzione delle apparecchiature installate
- installare, configurare e aggiornare applicazioni e software per garantire la conformità alle direttive aziendali e agli standard di sicurezza
- modificare le caratteristiche tecniche di hardware, software o di reti, ad esempio aumentare la memoria o aggiungere schede di rete
- sviluppare e documentare i test, eseguirli e risolvere eventuali problemi
- valutare, applicare e adattare i programmi di automazione informatica

---

Progetti e analisi

- occuparsi di progetti che riguardano l’infrastruttura informatica e la comunicazione di un’azienda, ad esempio quando un reparto si sposta
- pianificare compiti e fasi di lavoro
- verificare l'integrazione e la compatibilità di dispositivi, applicazioni e servizi con il sistema informatico aziendale

---

Connessione alle reti e sicurezza

- collegare i dispositivi (come computer, stampanti, dispositivi multifunzione, sistemi di telecomunicazione) e i servizi (server o cloud) alla rete tramite router o accessi wireless
- collegare alla rete servizi quali server o il cloud utilizzando componenti di rete

- risolvere guasti o indirizzare il e la cliente verso altri specialisti
- proteggere i dispositivi da minacce comuni (virus o malware) utilizzando strumenti di sicurezza come firewall e software antivirus
- definire procedure di sicurezza da seguire per gli e le utenti, ad esempio in caso di tentativi di phishing

---

Assistenza e amministrazione

- istruire e assistere gli utenti nell'impiego degli strumenti e delle relative applicazioni, sensibilizzarli alla protezione e alla sicurezza dei dati
- elaborare dei manuali, dei video di spiegazione, delle presentazioni e delle liste di controllo per gli utenti (se necessario in inglese)
- fornire assistenza ai clienti in caso di problemi (helpdesk) per telefono o sul posto e se necessario in inglese, risolvere la situazione in modo autonomo o insieme a un team, oppure trasmettere il caso a uno o una specialista
- svolgere compiti amministrativi e gestire gli ordini del materiale informatico
- consigliare i e le clienti per l'acquisto di apparecchiature informatiche

Condizioni di lavoro

Gli operatori informatici e le operatrici informatiche lavorano sia da soli che in team. Sono spesso in contatto con altri specialisti del settore, l'utenza o la clientela, di cui si occupano in modo autonomo o in collaborazione con altri professionisti. Gli orari di lavoro sono regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano lavoro in aziende e organizzazioni che impiegano attrezzature informatiche: società di vendita, aziende industriali, società di servizi, istituzioni e amministrazioni. Devono tenersi costantemente aggiornati sulle innovazioni in materia di dispositivi e applicazioni informatiche per integrarle nelle attività quotidiane. Con il rapido sviluppo della digitalizzazione, la domanda di questi professionisti e queste professioniste è destinata ad aumentare.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Senso tecnico
- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
- Spirito metodico
- Capacità di analisi
- Accuratezza e precisione
- Senso della comunicazione
- Facilità di contatto
- Attitudine a lavorare in team

Interessi

- Lavorare al computer

- Avere a che fare con cifre e numeri
- Svolgere attività tecniche
- Avere a che fare con l'elettricità e l'elettronica
- Lavorare all'interno

Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

Azienda

Formazione pratica in un'azienda del ramo: 3-4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno: 1-2 giorni a settimana.

Corsi interaziendali

24 giornate su 3 anni a Bodio organizzati dall'associazione professionale di categoria.

Durata

3 anni

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell’obbligo.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale dopo aver ottenuto l’AFC.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di operatore informatico o operatrice informatica

Formazione continua

Tirocinio complementare

- Possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) di **informatico/a** (https://orientamento.ch/it/professioni/informatico-a-afc).

Attestato professionale federale

- **ICT-Application Development Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/ict-application-development-specialist-apf)
- **ICT-Platform Development Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/ict-platform-development-specialist-apf)

- **Informatico/a di gestione APF** (https://Informatico/a di gestione APF)
- **Cyber Security Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/formazioni/ated-ict-ticino/cyber-security-specialist-apf)
- **Digital Collaboration Specialist APF** (https://Digital Collaboration Specialist APF)
- **AI Business Specialist APF** (https://AI Business Specialist APF)
- **Multimedia Content Creator APF** (https://Multimedia Content Creator APF)

Diploma federale

- **ICT-Manager EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/ict-manager-eps)
- Information Security Manager EPS

Scuola specializzata superiore

- **Informatico/a di gestione SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/informatico-a-di-gestione-sss)
- **Informatico/a SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/informatico-a-sss)

Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in **informatica** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica)
- Bachelor SUP in **informatica gestionale** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica-di-gestione)
- Bachelor SUP in **informatica e sistemi di comunicazione** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica)

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione
Informatico/a AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/informatico-a-afc

Professione
Elettronico/a AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/elettronico-a-afc

Professione
Mediamatico/a AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/mediamatico-a-afc

Professione
Sviluppatore/trice business digitale AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/sviluppatore-trice-business-digitale-afc

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.561.47.0

Link utili

ICT - Formazione professionale svizzera (http://www.ict-berufsbildung.ch)

ICT Formazione professionale svizzera italiana (http://ict-svizzeraitaliana.ch/)

Centro professionale tecnico Locarno (CPT) (https://www.cptlocarno.ti.ch/)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88616?lang=it)