orientamento
.ch

Operatrice di edifici e infrastrutture AFC
Operatore di edifici e infrastrutture AFC

Tecnica degli edifici, arredamenti interni | Economia domestica

L’operatore e l’operatrice di edifici e infrastrutture sorvegliano, puliscono e mantengono in buono stato gli edifici e le infrastrutture per garantire il benessere degli occupanti. Controllano i servizi, eseguono riparazioni e manutenzioni, smaltiscono i rifiuti e svolgono mansioni amministrative. Si occupano anche della cura delle aree verdi e degli impianti sportivi. Le attività specifiche variano a seconda dell’orientamento scelto.

Attività

Per l’orientamento servizi di portineria

- pulire ed effettuare la manutenzione all’interno dell’edificio
- pulire vetri e pavimenti di corridoi, lavanderie o servizi igienici
- trattare rivestimenti di pavimenti, superfici in legno, pareti e soffitti con prodotti speciali
- controllare e garantire la manutenzione delle installazioni tecniche, ad esempio impianti solari, sanitari, di riscaldamento, di ventilazione e di condizionamento dell'aria
- effettuare piccole riparazioni a sistemi e apparecchi e aggiustare i guasti

Per l’orientamento servizi generali

- garantire la manutenzione e riparare i danni alla superficie di strade e sentieri, ad esempio ripristinando la segnaletica dopo un incidente
- pulire bacini d'acqua, parchi e spazi verdi
- sgomberare la neve in inverno per garantire la percorribilità dei sentieri e gli accessi agli edifici

Per l’orientamento impianti sportivi

- mantenere in buono stato le superfici sportive delle strutture, ad esempio prati o piste di atletica
- monitorare la qualità dell'acqua della piscina e adottare le misure appropriate se necessario
- fornire supporto alle persone che supervisionano il funzionamento della piscina, ad esempio i bagnini
- preparare le superfici del ghiaccio per esigenze specifiche, ad esempio per hockey su ghiaccio o curling
- mantenere e smantellare le piste di ghiaccio, rispettando le norme ambientali

In comune a tutti gli orientamenti

- rivolgersi, se necessario, ad altri specialisti e specialiste per risolvere determinati problemi o aggiustare guasti
- smaltire o riciclare i rifiuti in modo appropriato e rispettoso dell’ambiente
- pianificare i processi di lavoro e coordinarli con il team
- utilizzare vari veicoli, strumenti e attrezzature di piccole dimensioni e occuparsi della loro pulizia e manutenzione
- controllare le scorte in magazzino e, se necessario, ordinare nuovo materiale

Condizioni di lavoro

Gli operatori e le operatrici di edifici e infrastrutture lavorano di solito in piccoli team. Utilizzano macchinari e talvolta manipolano prodotti tossici, indossando abiti e protezioni specifiche. Operano durante tutto l’anno e con qualsiasi condizione meteorologica. Gli orari di lavoro possono essere irregolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso amministrazioni comunali, servizi tecnici, ospedali, scuole, impianti sportivi, centri di cura, case di riposo, chiese, amministrazioni immobiliari, imprese di pulizia o grandi aziende. Ci sono possibilità lavorative anche nel settore immobiliare o presso imprese private di pulizia. Con l'esperienza, possono organizzare e supervisionare le attività del personale subordinato.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Abilità manuale
- Senso tecnico
- Resistenza fisica
- Attitudine a lavorare in modo autonomo
- Spigliatezza
- Senso dell'igiene e della pulizia
- Disponibilità
- Facilità di contatto

Interessi

- Fare attività fisica
- Lavorare all'aperto
- Pianificare, organizzare
- Lavorare con macchinari
- Lavorare con le mani

Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

Azienda

Formazione pratica in amministrazioni comunali, istituzioni pubbliche o private o impianti sportivi: 4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno: 1 giorno a settimana.

Corsi interaziendali

- 25 giornate su 3 anni per gli orientamenti 'servizi di portineria' e 'servizi generali'
- 29 giornate su 3 anni per l'orientamento 'impianti sportivi'

Durata

3 anni

Orientamenti

- Impianti sportivi
- Servizi di portineria
- Servizi generali

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell'obbligo.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di operatore o operatrice di edifici e infrastrutture, con indicazione dell'orientamento

Formazione continua

Corso

Corsi di formazione organizzati dall'**Associazione Svizzera dei Professionisti d'impresa (ASPI)** (https://betriebsunterhalt.ch/kurse/).

Attestato professionale federale

- **Custode APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/custode-apf)
- **Specialista in manutenzione APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-manutenzione-apf)
- **Capo operatore/trice manutenzione stradale APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/capo-operatore-trice-manutenzione-stradale-apf)
- **Specialista stabilimenti balneari APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-stabilimenti-balneari-apf)

Diploma federale

- Custode di immobili EPS
- Dirigente in facility management e manutenzione EPS
- Pulitore/trice di edifici EPS
- Conduttore/trice di lavori nell'edilizia principale EPS

Scuola specializzata superiore

- **Responsabile di facility management SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/economista-aziendale-facility-management)

Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in **Facility Management** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/facility-management)
- Bachelor SUP in **ingegneria civile** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/ingegneria-civile)

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione
Costruttore/trice stradale AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/costruttore-trice-stradale-afc

Professione
Muratore/trice AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/muratore-trice-afc

Professione
Giardiniere/a AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/giardiniere-a-afc

Professione
Pittore/trice AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/pittore-trice-afc

Professione
Spazzacamino AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/spazzacamino-afc

Professione
Operatore/trice tecnico/a di pulizia AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/operatore-trice-tecnico-a-di-pulizia-afc

Professione
Copritetto AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/copritetto-afc

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.440.4.0

Link utili

Centro professionale tecnico Locarno (CPT) (https://www.cptlocarno.ti.ch/)

Associazione Svizzera dei Professionisti d'impresa (ASPI) – Sezione Ticino (https://betriebsunterhalt.ch/ticino/)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/80202?lang=it)