

Operatrice di centrale d'allarme APF

Operatore di centrale d'allarme APF

Economia, amministrazione, sicurezza

L'operatore e l'operatrice di centrale d'allarme ricevono le chiamate effettuate ai numeri di emergenza. Sono il primo punto di contatto per chi chiede aiuto, attivano le misure necessarie e dispongono l'intervento delle forze di sicurezza e di soccorso. Durante le emergenze supportano le squadre operative e contribuiscono a coordinare le attività di tutte le figure professionali coinvolte.

Attività

Gestione delle chiamate di emergenza

- rispondere alle chiamate, porre le domande adeguate e farsi un quadro della situazione
- valutare la situazione, adottare le misure necessarie e allertare i servizi competenti, come pompieri, ambulanza, polizia o soccorso aereo
- fornire istruzioni alle persone in difficoltà fino all'arrivo dei soccorsi
- utilizzare strumenti tecnici come sistemi di gestione degli interventi, software di interrogazione o GPS
- garantire un flusso di informazioni chiaro tra tutti i soggetti coinvolti

Supporto agli interventi

- valutare i piani di emergenza per interventi programmati, ad esempio durante grandi eventi, e preparare le misure necessarie
- fungere da punto di riferimento per i e le partecipanti e per le squadre operative
- coordinare la collaborazione tra le diverse forze di intervento e, se necessario, mobilitare risorse supplementari

Qualità e gestione personale

- individuare guasti tecnici, risolverli o incaricare le persone responsabili della loro risoluzione
- conoscere strumenti alternativi e utilizzarli in caso di problemi durante situazioni di emergenza
- garantire la qualità, analizzare gli interventi, discuterli in team e trarne insegnamenti
- svolgere esercitazioni con i colleghi e le colleghe, ad esempio simulando scenari di emergenza
- conoscere i propri limiti e applicare strategie adeguate dopo interventi difficili

Condizioni di lavoro

Gli operatori e le operatrici di centrale d'allarme assumono grandi responsabilità, poiché le loro decisioni possono avere conseguenze importanti. Lavorano presso la centrale, generalmente un ufficio dedicato, e sono responsabili di un'area geografica ben definita. La loro attività si svolge per lo più a turni, poiché le centrali d'emergenza sono operative 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

Questi professionisti e queste professioniste lavorano presso centrali di soccorso ed emergenza e rappresentano il primo punto di contatto per chi necessita aiuto e rispondono, ad esempio, alle chiamate effettuate ai numeri di emergenza 144, 118 e 117.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
 - Empatia
 - Equilibrio psico-affettivo
 - Spirito decisionale
 - Buona reattività in situazioni d'urgenza
 - Resistenza allo stress
 - Senso di responsabilità
-

Interessi

- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Lavorare in modo preciso
- Essere in contatto con altre persone
- Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

<https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128768>

Durata

- 1 anno

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/11126>)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di operatore o operatrice di centrale d'allarme

Formazione continua

Corso

- Corsi di formazione continua offerti dall'organizzazione **Coordinazione svizzera dei pompieri (CSP)** (<https://www.feukos.ch/it/course/>)

Diploma federale

- Quadro delle organizzazioni di soccorso EPS (<https://orientamento.ch/it/professioni/quadro-delle-organizzazioni-di-soccorso-eps>)

Professioni simili

Professione

Soccorritore/trice SSS

<https://orientamento.ch/it/professioni/soccorritore-trice-sss>

Professione

Pompieri/a professionista APF

<https://orientamento.ch/it/professioni/pompieri-a-professionista-apf>

Professione

Agente di polizia APF

<https://orientamento.ch/it/professioni/agente-di-polizia-apf>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.622.26.0

Link utili

Forum per la formazione professionale di salvataggio (<https://www.forum-bb-rw.ch/fr/Home>)

(in francese e tedesco)

Interassociazione di salvataggio (IAS) (<https://www.144.ch/it/>)

Organizzazione mantello del sistema di soccorso medico in Svizzera

Coordinazione svizzera dei pompieri (CSP) (<https://www.feukos.ch/it/>)

Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanze (FCTSA) (<https://www.fctsa.ch/it/ticino-soccorso-144/presentazione>)

Basi legali (<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/45233?lang=de>)