orientamento
.ch

Mentore aziendale APF

Il mentore e la mentore aziendale accompagnano lo sviluppo dei collaboratori e delle collaboratrici in seno all’azienda. Nell’ambito di progetti complessi, forniscono consulenza e sostegno e assistono in caso di conflitti, accompagnando il personale nei cambiamenti organizzativi o nell'assunzione di nuovi compiti.

Attività

Assunzione d’incarichi

- chiarire le esigenze, ad esempio delle aziende o del personale
- fare il punto della situazione, identificare la ripartizione dei ruoli all'interno dell'azienda
- definire gli obiettivi, i limiti e lo svolgimento dell'incarico
- redigere offerte e contratti

Accompagnamento delle aziende

- svolgere colloqui individuali con i e le dipendenti e conquistarne la fiducia
- fornire regolarmente alla committenza aggiornamenti sullo stato dell'incarico
- coinvolgere in modo mirato i e le dirigenti, così come i e le responsabili delle risorse umane nei processi di sviluppo
- riconoscere i limiti e gli interessi contrastanti nel progetto e trarne le conclusioni
- avviare e accompagnare i processi di cambiamento nei reparti, migliorare la comunicazione con riunioni regolari
- se necessario, segnalare le possibilità terapeutiche o indirizzare a personale con formazione psicologica

---

Conclusione degli incarichi

- valutare se gli obiettivi sono stati raggiunti
- raccogliere feedback dai committenti
- pianificare i passi successivi dell'accompagnamento e concordare ulteriori appuntamenti
- documentare e archiviare processi e rapporti di lavoro
- assicurarsi che i dati sensibili e le informazioni riservate siano protette, ad esempio non condividere le e-mail con i o le superiori

Condizioni di lavoro

I mentori e le mentori aziendali lavorano direttamente presso le aziende o interagiscono online con le persone coinvolte. Lavorano spesso su commissione.

Questi professionisti e queste professioniste lavorano come indipendenti per aziende o organizzazioni, oppure possono trovare impiego presso aziende di diversi settori. L’attività è spesso svolta a tempo parziale.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- Empatia
- Senso della comunicazione
- Capacità di pianificazione e organizzazione

Interessi

- Consigliare
- Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte
https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128702

Durata

- da 1,5 a 2 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d’esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/8973)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di mentore aziendale

Formazione continua

Corso

- Corsi di formazione continua offerti da **Swiss Coaching Association SCA** (https://s-c-a.ch/ausbildung)

Diploma federale

- **Consulente in ambito psicosociale EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/consulente-in-ambito-psicosociale-eps)
- **Consulente in organizzazione EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/consulente-in-organizzazione-eps)
- **Supervisore/a Coach EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/supervisore-a-coach-eps)

Professioni simili

Professione
Formatore/trice APF

https://orientamento.ch/it/professioni/formatore-trice-apf

Professione
Accompagnatore/trice sociale APF

https://orientamento.ch/it/professioni/accompagnatore-trice-sociale-apf

Professione
Mediatore/trice

https://orientamento.ch/it/professioni/mediatore-trice

Professione
Formatore/trice d'adulti SSS

https://orientamento.ch/it/professioni/formatore-trice-dadulti-sss

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.734.20.0

Link utili

Swiss Coaching Association (SCA) (https://s-c-a.ch)

Associazione svizzera dei coach professionisti e mentor aziendali

Mentore aziendale Esame professionale superiore (https://bp-mentor.ch/it/)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/94347?lang=it)