orientamento
.ch

# Gestrice della cura di tessili AFC
# Gestore della cura di tessili AFC

Tessili

Il gestore e la gestrice della cura di tessili si occupano di lavare, smacchiare e rifinire biancheria, capi d'abbigliamento e tessili di ogni genere, manualmente o con macchinari industriali. Nel settore del lavaggio a secco e ad acqua, si occupano di singoli capi, mentre nel settore della lavanderia artigianale o industriale lavano grandi quantità di biancheria e abbigliamento professionale.

## Attività

### Elaborazione degli ordini

- accogliere i clienti o le clienti e ricevere gli articoli da pulire
- identificare le macchie e gli eventuali danni esistenti
- controllare i simboli per il lavaggio e consigliare il metodo più adatto
- comunicare prezzi e scadenze
- imballare e restituire i tessili puliti, preparando anche relativi documenti di consegna e fatture
- gestire i reclami seguendo le linee guida aziendali

---

### Preparazione dei tessili

- contrassegnare a mano o con un sistema elettronico i capi da pulire
- ispezionare i tessili, suddividendoli in base al colore, allo sporco e alla fibra, e pretrattare le macchie se necessario
- scegliere il metodo di lavaggio appropriato e caricare le macchine rispettando i dati tecnici

---

### Trattamento e rifinitura dei tessili

- programmare e mettere in funzione le attrezzature, come lavatrici e centrifughe, dosando adeguatamente i detergenti
- supervisionare le operazioni e controllare la pulizia dei tessili alla fine del processo
- trattare e rimuovere macchie residue con smacchiatori, candeggianti o agenti sbiancanti
- asciugare, stirare e piegare i capi nelle dimensioni richieste, utilizzando le apposite macchine
- stirare a mano i tessili delicati, aiutandosi a volte con un manichino

- controllare il prodotto finito

### Manutenzione delle apparecchiature e gestione delle scorte

- mantenere gli impianti e risolvere i malfunzionamenti
- immagazzinare i prodotti chimici in conformità alle normative e gestire le scorte
- smaltire i rifiuti in conformità alle norme ambientali

## Condizioni di lavoro

I gestori e le gestrici della cura di tessili lavorano da soli o in piccoli team, presso ad esempio lavanderie chimiche, alberghi e ospedali. Sono figure professionali versatili, che svolgono compiti sia tecnici che commerciali, e sono a diretto contatto con i clienti. In una lavanderia industriale, si specializzano in una sola fase del lavoro, come smacchiatura, lavaggio o finitura. Lavorano per lo più in piedi, in un ambiente caldo e umido e le sostanze chimiche e le attrezzature utilizzate richiedono il rispetto delle norme per la salute e la sicurezza. Gli orari di lavoro sono piuttosto regolari nelle lavanderie e corrispondono agli orari di apertura dei negozi nelle tintorie. Per soddisfare le esigenze dei clienti, i tempi di consegna possono essere molto brevi in alcuni periodi dell'anno.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso, ad esempio, lavanderie locali o di centri commerciali, lavanderie o sale di lavanderia in alberghi o ospedali e lavanderie industriali. Con l'esperienza e le capacità gestionali, possono anche mettersi in proprio e gestire un'azienda. Alcuni diventano rappresentanti di prodotti e attrezzature per la pulizia.

## Attitudini e interessi

### Attitudini

- Senso dell'igiene e della pulizia
- Spirito metodico
- Percezione corretta dei colori
- Cortesia e tatto
- Resistenza fisica
- Senso commerciale

### Interessi

- Lavorare i tessuti, il cuoio, la carta
- Lavorare con macchinari
- Lavorare all'interno

## Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

### Azienda

Formazione pratica in una lavanderia: 4 giorni a settimana.

### Scuola

Formazione teorica in una scuola professionale: 1 giorni a settimana.

### Corsi interaziendali

13 giornate su 3 anni

### Durata

3 anni

### Orientamenti

- Lavanderia a secco e ad acqua
- Lavanderia artigianale/industriale

### Condizioni di ammissione

- Aver terminato la scuola dell'obbligo.
- Alcune aziende o scuole ricorrono a un esame di ammissione.

### Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale durante o dopo la formazione professionale di base, a seconda del Cantone.

### Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di gestore o gestrice della cura di tessili

### Nota bene

Attualmente questa formazione non è offerta nella Svizzera italiana.

## Formazione continua

### Corso

- Corsi di formazione organizzati da **Swiss Textiles** (https://swisstextiles.ch/veranstaltungen)

### Attestato professionale federale

- **Specialista di tecnologia tessile APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-di-tecnologia-tessile-apf)

### Diploma federale

- Maestro/a del cuoio e dei tessili EPS

### Scuola specializzata superiore

- **Tecnico/a SSS tessile e dell'abbigliamento** (https://orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-tessile-e-dellabbigliamento-sss)
- **Tecnico/a SSS tessile e di processo** (https://orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-tessile-e-di-processo-sss)
- **Manager del tessile e della moda SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/manager-del-tessile-e-della-moda-sss)

## Professioni simili

Professione
### Creatore/trice di tessuti AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/creatore-trice-di-tessuti-afc

Professione
### Impiegato/a del settore alberghiero-economia domestica AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/impiegato-a-del-settore-alberghiero-economia-domestica-afc

Professione
### Tecnologo/a tessile AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/tecnologo-a-tessile-afc

## Ulteriori informazioni

### Numero Swissdoc

0.320.15.0

### Link utili

**Centro scolastico per le industrie artistiche Lugano (CSIA)** (https://www.csia.ti.ch/)

**Swiss Textiles (Associazione tessile Svizzera)** (https://swisstextiles.ch)

**Associazione svizzera dell'industria del cuoio e del tessile** (https://www.vlts.ch/fr/asct/)

**Associazione svizzera per la cura dei tessuti** (https://textilpflege.ch/fr/)

**Rete delle microprofessioni** (https://kleinstberufe.ch/?lang=fr)

(in francese e tedesco)

**Basi legali** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/80607?lang=it)