orientamento
.ch

Esperto in materia di assicurazione sociale EPS
Esperta in materia di assicurazione sociale EPS

Finanze

L’esperto e l’esperta in materia di assicurazione sociale forniscono consulenza alla clientela in merito al sistema delle assicurazioni sociali. Elaborano strategie volte alla risoluzione dei problemi e stabiliscono contributi e prestazioni. Contribuiscono inoltre all’organizzazione delle politiche sociali.

Attività

Consulenza alla clientela

- trattare questioni relative a contributi e prestazioni, come il diritto alla rendita o l’obbligo di fornire prestazioni alle vittime di incidenti stradali
- fornire supporto a datori di lavoro, persone assicurate, autorità e istituzioni
- analizzare la situazione, nonché raccogliere ed elaborare informazioni

Contributi e prestazioni

- rispettare le norme in materia di protezione dei dati e il principio di trasparenza
- collaborare con altre figure professionali e istituzioni, come personale medico, avvocati e avvocate o sindacati
- determinare contributi e prestazioni tenendo conto delle basi legali e degli accordi internazionali
- comunicare le decisioni delle assicurazioni sociali, ad esempio durante procedure di reclamo e di ricorso

Politica sociale

- presentare elementi demografici e sociali nonché illustrarne gli influssi sulla politica sociale
- prendere parte a comitati di esperti ed esperte che trattano tematiche di politica sociale

Condizioni di lavoro

Gli esperti e le esperte in materia di assicurazione sociale lavorano principalmente in ufficio e a volte si spostano per incontrare clienti o autorità. Hanno orari di lavoro generalmente regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso le assicurazioni sociali, i servizi sociali e l’amministrazione pubblica. Altre opportunità sono offerte dal settore del personale o da aziende attive nell’economia privata.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Spirito metodico
- Capacità di analisi
- Senso della comunicazione
- Senso di responsabilità
- Attitudine a negoziare
- Attitudine a lavorare in modo autonomo

Interessi

- Consigliare
- Lavorare in modo preciso
- Lavorare da soli e in modo autonomo

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata

- 1 anno

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/8839)

Titolo

- esame professionale superiore (EPS) con diploma federale di esperto o esperta in materia di assicurazione sociale

Formazione continua

Scuola universitaria

- Bachelor in **gestione aziendale** (https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/gestione-aziendale)

Professioni simili

Professione

Gerente di cassa pensione EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/gerente-di-cassa-pensione-eps

Professione

Perito/a in materia di previdenza professionale EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/perito-a-in-materia-di-previdenza-professionale-eps

Professione

Esperto/a in materia di assicurazione malattia EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/esperto-a-in-materia-di-assicurazione-malattia-eps

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.615.12.0

Link utili

Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS) (https://www.feas-fias-svs.ch/it/)
FIAS Ticino (https://www.fias-ticino.ch/)
Associazione svizzera per la politica sociale (ASPS) (https://svsp.ch/fr/)
(in francese e tedesco)
Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) (https://www.bsv.admin.ch/it)
Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/72633?lang=de)