orientamento
.ch

Esperto in materia di assicurazione malattia EPS
Esperta in materia di assicurazione malattia EPS

Finanze

L’esperto e l’esperta in materia di assicurazione malattia dispongono di ampie conoscenze relative alla copertura assicurativa in caso di malattia, incidenti o maternità. Valutano sinistri complessi, analizzano costi e sviluppano nuovi modelli assicurativi. Trattano inoltre con diversi fornitori di prestazioni mediche, come ospedali, personale medico o farmacie.

Attività

Verifica e valutazione di sinistri

- verificare le prestazioni dell’assicurazione malattia e d’indennità giornaliera rimborsate
- decidere se accettare, escludere o rifiutare un’assicurazione
- chiarire casi particolari con specialisti e specialiste del settore medico e legale
- collaborare con altre assicurazioni e con le autorità per garantire un corretto trattamento dei sinistri
- prendere decisioni in merito decidere in merito a deroghe, prestazioni straordinarie o altre misure

Sviluppo di prestazioni

- sviluppare nuovi modelli assicurativi tenendo conto delle esigenze della clientela assicurata e dei cambiamenti nel settore sanitario
- negoziare le tariffe per le prestazioni di cura insieme ai fornitori di tali prestazioni, come ospedali, istituti di cura o ambulatori medici
- analizzare il rapporto costi-ricavi per trovare opportunità di risparmio
- elaborare contratti quadro per clienti aziendali, ad esempio un’assicurazione d’indennità giornaliera in caso di malattia per il personale dell’azienda
- verificare le offerte di riassicurazione da parte delle altre compagnie assicurative
- applicare le modifiche di legge e le decisioni di tribunale e amministrazione pubblica, nonché valutarne gli effetti sull’assicurazione malattia

Gestione e marketing

- gestire e istruire il personale
- pubblicizzare nuove offerte assicurative
- sviluppare strategie di marketing e distribuzione dei prodotti, ad esempio acquisire nuova clientela
- pianificare misure per fidelizzare clienti

Condizioni di lavoro

Gli esperti e le esperte in materia di assicurazione malattia lavorano soprattutto in ufficio, anche se a volte possono spostarsi per incontrare clienti importanti o autorità. Hanno orari di lavoro generalmente regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso le compagnie di assicurazione malattia, in cui ricoprono una funzione dirigenziale di alto livello.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di analisi
- Capacità di pianificazione e organizzazione
- Attitudine a negoziare
- Senso della comunicazione
- Attitudine a dirigere e a gestire un team
- Accuratezza e precisione
- Abilità numeriche

Interessi

- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Pianificare, organizzare
- Avere a che fare con cifre e numeri
- Consigliare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata

- da 1 a 2 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3050)

Titolo

- esame professionale superiore (EPS) con diploma federale di esperto o esperta in materia di assicurazione malattia

Formazione continua

Corso

- Corsi offerti da **santéservices** (https://bildung.santeservices.ch/fr/), disponibili in francese e tedesco

Scuola universitaria

- Bachelor in **gestione aziendale** (https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/gestione-aziendale) o **scienze della salute** (https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/scienze-della-salute)

Professioni simili

Professione

Esperto/a in gestione di istituzioni sanitarie EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/esperto-a-in-gestione-di-istituzioni-sanitarie-eps

Professione

Perito/a in materia di previdenza professionale EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/perito-a-in-materia-di-previdenza-professionale-eps

Professione

Esperto/a in materia di assicurazione sociale EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/esperto-a-in-materia-di-assicurazione-sociale-eps

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.615.8.0

Link utili

santéservices (https://www.santeservices.ch/it/)
Organizzazione di servizi leader nel ramo della sanità
Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/72031?lang=de)