

Dirigente in facility management e manutenzione EPS

Economia domestica

Facility Management

Tecnica degli edifici

Il dirigente e la dirigente in facility management e manutenzione garantiscono il funzionamento, la messa a disposizione e la manutenzione di edifici, impianti e ambienti di lavoro. Il ramo superficie e infrastruttura si concentra più sugli aspetti tecnici, mentre il ramo persone e organizzazione si occupa degli aspetti legati all'ospitalità, alla tutela della salute e ai servizi interni.

Attività

Funzionamento e manutenzione

- pianificare, dirigere, controllare, concludere e valutare progetti di pulizia, manutenzione e ristrutturazione di impianti ed edifici
- tenere conto degli aspetti ecologici riducendo il consumo di energia e smaltendo correttamente i rifiuti, soprattutto quelli nocivi per persone e ambiente
- elaborare e attuare misure di ottimizzazione e miglioramento dei processi per aumentarne l'efficienza e la qualità
- garantire la sicurezza degli edifici, come il sistema antincendio, e il funzionamento di diversi servizi, come posta e portineria
- assicurare un impiego ottimale delle risorse, ad esempio ottimizzare la gestione del magazzino e verificare gli sprechi

Gestione aziendale e del personale

- gestire e promuovere i collaboratori e le collaboratrici
- applicare le misure e le norme in materia di prevenzione degli incidenti e sicurezza sul lavoro, nonché partecipare alla gestione dei rischi
- definire e applicare strategie di miglioramento nel proprio reparto, nonché attuare gli obiettivi dell'azienda
- occuparsi di questioni finanziarie, come redigere offerte e preventivi, calcolare la redditività e pianificare gli investimenti
- fungere da persona di contatto tra la direzione, il personale e la clientela
- allestire e attuare misure di marketing, informarsi sulle tendenze di mercato e gestire la comunicazione interna ed esterna

Condizioni di lavoro

I dirigenti e le dirigenti in facility management e manutenzione lavorano in ufficio, ma talvolta si spostano per effettuare sopralluoghi. Hanno orari generalmente regolari, che possono intensificarsi a seconda dei periodi e dei progetti.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego in ogni tipo di azienda e in tutti i settori, ad esempio del commercio, dell'artigianato, della sanità o dell'industria. Nell'ambito della manutenzione in contesto industriale, lavorano soprattutto in imprese di produzione, gestori di infrastrutture e fornitori di energia. Altre opportunità sono date da ditte che offrono servizi di facility management e manutenzione, come imprese di pulizie.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di analisi
 - Spirito decisionale
 - Capacità di pianificazione e organizzazione
 - Rapidità di esecuzione
 - Resistenza allo stress
 - Senso tecnico
 - Senso di responsabilità
-

Interessi

- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Avere a che fare con cifre e numeri
- Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

<https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128555>

Durata

- da 1,5 a 2 anni, a seconda della scuola

Rami

- superficie e infrastruttura
- persone e organizzazione

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13353>)

Titolo

- esame professionale superiore (EPS) con diploma federale di dirigente in facility management e manutenzione

Formazione continua

Corso

- Corsi di formazione continua offerti dall'**Associazione svizzera di facility management e di maintenance** (<https://www.fmpro-swiss.ch/bildung/ueberblick/>)

Scuola universitaria

- Bachelor in facility management (<https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/facility-management>)

Professioni simili

Professione

Capo del settore alberghiero-economia domestica EPS

<https://orientamento.ch/it/professioni/capo-del-setto-re-alberghiero-economia-domestica-eps>

Professione

Custode di immobili EPS

<https://orientamento.ch/it/professioni/custode-di-immobili-eps>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.230.10.0

Link utili

fmpro (<https://www.fmpro-swiss.ch/it/>)

Associazione svizzera di facility management e di maintenance

Allpura (<https://allpura.ch/>)

Associazione delle imprese svizzere di pulizia (in tedesco)

SVIT Svizzera (<https://www.svit.ch/de>)

Associazione svizzera dell'economia immobiliare (in tedesco)

SVIT Ticino (<https://www.svit.ch/it/svit-ticino>)

Basi legali (<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/65641?lang=de>)