orientamento
.ch

Custode APF

Tecnica degli edifici, arredamenti interni

Il custode e la custode sono incaricati della manutenzione degli immobili residenziali, commerciali e pubblici. Sono responsabili per la pulizia, il mantenimento e la riparazione degli stabili, i lavori ambientali, i contatti con la clientela e la gestione del personale.

Attività

Pulizia degli edifici

- organizzare e pianificare gli interventi di pulizia e di manutenzione degli immobili
- pulire regolarmente i locali comuni, quali scale, specchi e pareti, con prodotti e procedimenti adatti
- assicurare periodicamente la pulizia a fondo utilizzando prodotti, macchine e accessori particolari
- organizzare e controllare il lavoro effettuato dal personale ausiliario

Manutenzione degli edifici

- occuparsi della manutenzione corrente degli edifici e delle installazioni
- effettuare piccoli lavori di manutenzione e di riparazione, ad esempio agli impianti elettrici, lavori di falegnameria o di pittura e serramenta
- controllare periodicamente il funzionamento delle installazioni tecniche, come riscaldamento, climatizzazione e impianti sanitari
- cercare le cause di eventuali guasti e ricorrere a specialisti e specialiste di vari settori per procedere alle riparazioni
- curare le piante, aerare i locali, svuotare i cestini dei rifiuti

Gestione tecnica degli edifici

- gestire le installazioni tecniche, ad esempio il riscaldamento centrale, gli allarmi e il consumo di energia

Lavori esterni

- curare la pulizia degli spazi esterni, dei viali di accesso e del giardino
- gestire i contenitori della spazzatura e prepararli per il passaggio del servizio di raccolta rifiuti

Gestione e amministrazione

- organizzare i turni dei locali adibiti a lavanderia
- far rispettare i regolamenti interni
- in certi edifici, come ad esempio case di vacanza, assicurare il servizio chiavi degli appartamenti
- intervenire rapidamente in caso di urgenza o di problemi particolari ricorrendo, se necessario, a servizi competenti quali pompieri, aziende elettriche o ditte di riparazione

Condizioni di lavoro

I custodi e le custodi svolgono lavori di diverso tipo sia all'interno sia all'esterno in edifici e in complessi abitativi, ma anche in strutture di altro tipo, ad esempio alberghiere, sanitarie o scolastiche.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso privati che desiderano affidar loro la gestione dei propri immobili, oppure presso alberghi, ospedali, case per anziani, grandi centri sportivi o istituti scolastici. Possono anche essere responsabili di più immobili, in questo caso impiegano e gestiscono regolarmente o periodicamente altre persone per lavori di pulizia e di giardinaggio.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Abilità manuale
- Senso di osservazione
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Rigore
- Capacità di pianificazione e organizzazione
- Accuratezza e precisione
- Senso di responsabilità

Interessi

- Fare attività fisica
- Svolgere attività tecniche

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione	Durata	Condizioni di ammissione
Tutte le offerte https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128552	- 2 anni	- le condizioni di ammissione figurano nel

regolamento d’esame (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/6353)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di custode

Formazione continua

Corso

- Corsi di aggiornamento e perfezionamento organizzati da aziende di distribuzione di prodotti e macchinari di pulizia o da altre associazioni su temi diversi
- Seminari e corsi proposti da associazioni e da datori di lavoro in settori speciali, ad esempio l’ **Associazione svizzera dei custodi** (https://www.sfh.ch/)

Diploma federale

- **Custode di immobili EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/custode-di-immobili-eps)

Scuola universitaria

- Bachelor in **Facility Management** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/facility-management)

Professioni simili

Professione
Responsabile della tecnica di pulizie APF

https://orientamento.ch/it/professioni/responsabile-della-tecnica-di-pulizie-apf

Professione
Gestore/trice d'impianto di depurazione acque APF

https://orientamento.ch/it/professioni/gestore-trice-dimpianto-di-depurazione-acque-apf

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.440.24.0

Link utili

Segreteria degli esami per l'APF di custode (https://www.pruefung-hauswart.ch/?lang=it)

Associazione svizzera dei custodi (SFH) (https://www.sfh.ch)

(in tedesco)

Associazione professionale di custodi professionisti (https://www.bvah.ch/de/)

(in tedesco)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/80241?lang=it)