orientamento
.ch

Coordinatore in medicina ambulatoriale APF
Coordinatrice in medicina ambulatoriale APF

Salute

Il coordinatore e la coordinatrice in medicina ambulatoriale lavorano sotto la supervisione del medico o della medica responsabile di una struttura sanitaria. L'indirizzo clinico è orientato al supporto e all'assistenza a pazienti affetti da malattie croniche durante i trattamenti. L'indirizzo gestione prevede invece maggiori mansioni amministrative, legate ad esempio a personale, contabilità e marketing.

Attività

Indirizzo «clinico»

- effettuare una prima valutazione della situazione clinica di pazienti che soffrono di malattie croniche, ad esempio diabete o malattie cardiovascolari
- elaborare un piano di cura insieme al paziente o alla paziente e al medico o alla medica di famiglia, nonché seguire l'andamento del trattamento
- gestire le visite in collaborazione con il medico o la medica di famiglia, nonché informare i pazienti e le pazienti in merito allo sviluppo di malattia e trattamenti
- collaborare con vari servizi medici e sociali, nonché instaurare e mantenere i contatti con altri fornitori di prestazioni sanitarie
- fornire supporto e consulenza ai pazienti e alle pazienti nel gestire in maniera autonoma la loro vita quotidiana, nonché discutere con i famigliari in merito a cure e possibilità di assistenza
- coordinare, insieme ad altre istituzioni sanitarie, l'assistenza a domicilio delle persone assistite

---

Indirizzo «gestione»

- pianificare i compiti del personale medico e paramedico garantendo la disponibilità di locali, attrezzature e altri tipi di risorse nonché la qualità dei servizi
- svolgere attività amministrative relative al personale, ad esempio redigere contratti di lavoro, contattare le assicurazioni sociali e gestire gli stipendi
- monitorare la fatturazione, la contabilità e gli incassi, nonché provvedere agli ordini e alle scorte di materiali e medicinali
- garantire il buon funzionamento degli apparecchi e delle attrezzature, così come provvedere alla loro manutenzione

- collaborare con assicurazioni malattia, autorità e altri studi medici nell'ambito di una rete di cure integrate
- pianificare attività di marketing per promuovere prestazioni e iniziative sanitarie, nonché elaborare i documenti necessari

Condizioni di lavoro

I coordinatori e le coordinatrici di medicina ambulatoriale lavorano in strutture mediche di varie dimensioni sotto la supervisione di medici e mediche. Gli orari di lavoro possono essere talvolta irregolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso studi medici singoli o collettivi, grandi centri medici e cliniche private. Altri possibili datori di lavoro sono le compagnie assicurative o le casse malati, in cui si occupano di Case Management. L’indirizzo gestione consente inoltre di lavorare in cliniche veterinarie. Il mercato del lavoro richiede personale qualificato con conoscenze ed esperienza in campo medico e di gestione aziendale.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Cortesia e tatto
- Discrezione
- Spirito decisionale
- Senso dell'accoglienza
- Attitudine a dirigere e a gestire un team
- Capacità di sopportare la vista del sangue
- Empatia
- Senso dell'igiene e della pulizia

Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Essere in contatto con altre persone
- Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all’esercizio della professione.

Corsi di formazione	Durata	Indirizzi professionali
Tutte le offerte https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128709	- 3 anni	- indirizzo clinico - indirizzo gestione

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d’esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3446)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di coordinatore o coordinatrice in medicina ambulatoriale, con indicazione dell’indirizzo professionale

Formazione continua

Corso

- Corsi offerti dalle associazioni professionali, ad esempio **Odamed** (https://www.odamed.ch/it/)

Diploma federale

- **Esperto/a in gestione di istituzioni sanitarie EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/esperto-a-in-gestione-di-istituzioni-sanitarie-eps)

Scuola universitaria

- Bachelor in **cure e scienze infermieristiche** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/cure-infermieristiche-scienze-infermieristiche)

Professioni simili

Professione
Assistente specializzato/a in cure psichiatriche e assistenza APF

https://orientamento.ch/it/professioni/assistente-specializzato-a-in-cure-psichiatriche-e-assistenza-apf

Professione
Infermiere/a

https://orientamento.ch/it/professioni/infermiere-a

Professione
Specialista in attivazione SSS

https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-attivazione-sss

Professione
Tecnico/a di radiologia medica

https://orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-di-radiologia-medica

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.723.57.0

Link utili

Odamed (http://www.odamed.ch)

Oml Formazione professionale CMA

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88647?lang=it)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88648?lang=it)