orientamento
.ch

Consulente in servizi nel settore automobile APF

Veicoli | Commercio

Il consulente e la consulente in servizi nel settore automobile fungono da tramite tra il garage e la clientela. Si occupano di consulenza e vendita, prendono in consegna i veicoli per lavori di manutenzione e riparazione e li riconsegnano alla clientela dopo il servizio.

Attività

Contatto con la clientela

- accogliere la clientela, chiarire le esigenze, condurre colloqui di vendita e rispondere a domande, ad esempio sulla tecnologia dei veicoli
- consigliare la clientela attingendo alle proprie conoscenze specialistiche e tecniche, ad esempio su servizi, contratti di manutenzione o riparazioni
- elaborare preventivi
- garantire il rispetto delle prestazioni e delle scadenze concordate, dalla presa in consegna del veicolo fino al ritiro da parte del o della cliente
- ricevere reclami e chiarire eventuali divergenze con la clientela
- collaborare allo sviluppo di strategie di marketing, nonché organizzare eventi per la clientela e fornire supporto durante il loro svolgimento

---

Organizzazione dell'azienda

- pianificare, organizzare e far eseguire lavori d'officina interni ed esterni all'azienda
- utilizzare sistemi di pianificazione aziendale e, se necessario, adattarli
- mantenere i contatti con autorità, assicurazioni e altre aziende del settore automobilistico
- osservare gli sviluppi tecnologici ed eventualmente integrarli nell'azienda
- contribuire allo sviluppo dell'azienda, svolgere compiti amministrativi e dirigere il personale

Condizioni di lavoro

I consulenti e le consulenti in servizi nel settore automobile lavorano in ufficio e in officina.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso aziende automobilistiche e garage. Possono anche avviare e dirigere la propria azienda.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
- Senso commerciale
- Facilità di contatto
- Senso tecnico
- Attitudine a negoziare
- Capacità di mettere a proprio agio gli altri

Interessi

- Consigliare
- Guidare
- Informare e sensibilizzare
- Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte
https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128550

Durata

- 2 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/10545)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di consulente in servizi nel settore automobile

Formazione continua

Corso

- Corsi offerti dall'**UPSA Business-Academy** (https://www.agvs-upsa.ch/it/formazione-professionale/business-academy/)

- Corsi offerti dall'**UPSA Ticino** (https://www.upsa-ti.ch/it/formazione-professionale/centro-di-formazione-professionale-upsa/weiterbildung/)

Diploma federale

- **Diplomato/a in economia aziendale nel settore dell'automobile EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/diplomato-a-in-economia-aziendale-nel-settore-dellautomobile-eps)
- **Capo delle vendite EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/capo-delle-vendite-eps)
- **Manager nel commercio al dettaglio EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/manager-nel-commercio-al-dettaglio-eps)

Professioni simili

Professione
Consulente di vendita d'automobili APF

https://orientamento.ch/it/professioni/consulente-di-vendita-dautomobili-apf

Professione
Meccanico/a diagnostico/a d'automobili APF

https://orientamento.ch/it/professioni/meccanico-a-diagnostico-a-dautomobili-apf

Professione
Coordinatore/trice d'officina nel ramo dell'automobile APF

https://orientamento.ch/it/professioni/coordinatore-trice-dofficina-nel-ramo-dellautomobile-apf

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.570.36.0

Link utili

Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) (https://www.agvs-upsa.ch/it/)

Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) – Sezione Ticino (https://www.upsa-ti.ch/it/)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/16844?lang=de)