orientamento
.ch

Consulente in rivestimenti di pavimenti APF

Tecnica degli edifici, arredamenti interni | Commercio

Il consulente e la consulente in rivestimenti di pavimenti supportano la clientela nella scelta di rivestimenti per pavimenti, come moquette o parquet. Coordinano progetti di posa di pavimenti, dal contatto con la clientela fino all'assistenza dopo la conclusione dei lavori. Inoltre svolgono compiti amministrativi all'interno dell'azienda, formano il personale ed espongono i prodotti in negozio.

Attività

Consulenza alla clientela e preparazione degli incarichi

- consigliare la clientela e condurre colloqui di vendita
- analizzare le situazioni sul posto, ad esempio verificare che il sottofondo rispetti le norme e le direttive vigenti
- prendere le misure ed elaborare preventivi, gestendo autonomamente il processo di offerta e di vendita
- pianificare i lavori con le persone coinvolte nel progetto
- definire e ordinare il materiale necessario

Esecuzione degli incarichi

- assegnare gli incarichi alle persone coinvolte nel progetto, ad esempio preparare i sottofondi e posare i rivestimenti
- mantenere in buono stato i rivestimenti posati, ad esempio trattare i pavimenti con prodotti per la pulizia e la manutenzione
- organizzare riunioni con le persone coinvolte nel progetto e discutere l'avanzamento dei lavori
- aggiornare costantemente le tempistiche in base all'avanzamento del cantiere e coordinarle con le altre figure professionali coinvolte nel progetto
- richiedere i rapporti di lavoro alle persone coinvolte nel progetto, discuterli con la direzione dei lavori e farli firmare ai e alle responsabili

Conclusione degli incarichi

- confrontare i costi effettivi dell'incarico con quelli previsti nel preventivo, evidenziando e motivando eventuali costi supplementari
- verificare i rapporti di lavoro e redigere verbali di collaudo
- documentare il consumo di materiale e il tempo di lavoro impiegato
- archiviare la documentazione del progetto

Compiti amministrativi e organizzativi

- allestire showroom e presentare i prodotti nel punto vendita mediante fotografie, campioni o presentazioni su schermo
- verificare regolarmente l’assortimento dei prodotti e adattarlo all’evoluzione del mercato e alle esigenze della clientela
- preparare la documentazione e il materiale necessario per la formazione del personale

Condizioni di lavoro

I consulenti e le consulenti in rivestimenti di pavimenti lavorano soprattutto in showroom, in loco negli edifici o presso abitazioni private. Gli orari di lavoro sono generalmente regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso aziende specializzate in rivestimenti per pavimenti, negozi di arredamento d’interni, ditte fornitrici nel settore edilizio, centri fai da te nonché studi di architettura e design.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di rappresentazione spaziale
- Facilità di contatto
- Senso commerciale
- Senso estetico
- Senso della comunicazione
- Facilità d'espressione orale

Interessi

- Consigliare
- Essere in contatto con altre persone
- Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all’esercizio della professione.

Corsi di formazione	Durata	Condizioni di ammissione
Tutte le offerte https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128715	– circa 14 mesi	– le condizioni di ammissione figurano nel

regolamento d'esame (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/14145)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di consulente in rivestimenti di pavimenti

Formazione continua

Corso

- Corsi offerti dall'**Associazione Parquet ISP** (https://www.parkett-verband.ch/de/Dienstleistungen/Oeffentliche-Kurse)

Diploma federale

- **Maestro/a posatore/trice di pavimenti EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/maestro-a-posatore-trice-di-pavimenti-eps)
- **Capo delle vendite EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/capo-delle-vendite-eps)

Professioni simili

Professione
Capo posatore/trice di pavimenti APF

https://orientamento.ch/it/professioni/capo-posatore-trice-di-pavimenti-apf

Professione
Specialista in vendita APF

https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-vendita-apf

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.613.55.0

Link utili

PavimentiSvizzeri (https://www.bodenschweiz.ch/it/)

Associazione di categoria del settore dei rivestimenti per pavimenti

Associazione Parquet ISP (https://www.parkett-verband.ch/fr/Home)

Comunità di interessi del mercato svizzero del parquet (in francese e tedesco)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/30555?lang=de)