orientamento
.ch

Concierge BF

Technique du bâtiment, aménagements intérieurs

En tant que concierge, vous êtes responsable de l'entretien d'immeubles résidentiels ainsi que de bâtiments commerciaux et publics. Vous assurez le nettoyage, la maintenance et l'entretien des bâtiments, les travaux d'aménagement extérieur, les relations avec les clients et la gestion du personnel.

Tâches

Entretien des bâtiments

- Organiser et planifier les opérations de nettoyage et d'entretien des immeubles
- Nettoyer régulièrement les parties communes, telles que les escaliers, les miroirs et les murs, à l'aide de produits et de méthodes adaptés
- Assurer périodiquement un nettoyage en profondeur à l'aide de produits, de machines et d'accessoires spécifiques
- Organiser et superviser le travail effectué par le personnel auxiliaire

Maintenance des bâtiments

- Assurer la maintenance des bâtiments et des installations
- Effectuer de petits travaux d'entretien et de réparation: installations électriques, travaux de menuiserie ou de peinture, etc.)
- Contrôler périodiquement le bon fonctionnement des installations techniques: chauffage, climatisation, installations sanitaires, etc.
- Rechercher les causes d'éventuelles pannes et faire appel à divers spécialistes pour procéder aux réparations
- Entretenir les plantes, aérer les locaux, vider les poubelles

Gestion technique des bâtiments

- Gérer les installations techniques, par exemple le chauffage, les systèmes d'alarme et la consommation d'énergie
- Détecter les pannes et les dysfonctionnements, au besoin faire appel à des spécialistes pour la réparation

Travaux extérieurs

- Assurer le nettoyage des espaces extérieurs, des allées et du jardin
- Gérer les conteneurs à déchets et les préparer pour le ramassage des ordures

Gestion et administration

- Organiser les horaires d'utilisation de la buanderie
- Veiller au respect des règlements internes
- Assurer la gestion des clés dans certains bâtiments, comme les logements de vacances
- Intervenir rapidement en cas d'urgence ou de problèmes particuliers en faisant appel, si nécessaire, aux services compétents: pompiers, compagnies d'électricité, entreprises de réparation, etc.

Environnement de travail

En tant que concierge, vous effectuez des tâches variées tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Vous travaillez dans des immeubles et des complexes résidentiels, mais aussi dans d'autres types d’établissement.

Vous travaillez pour des particuliers qui vous confient la gestion de leurs biens immobiliers, ou pour des hôtels, des hôpitaux, des maisons de retraite, de grands centres sportifs ou encore des établissements scolaires. Vous pouvez également être responsable de plusieurs biens immobiliers; dans ce cas, vous employez et encadrez régulièrement ou périodiquement d'autres personnes pour des travaux de nettoyage et de jardinage.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Habileté manuelle
- Sens de l'observation
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit
- Rigueur
- Capacité de planification et d'organisation
- Précision et minutie
- Sens des responsabilités

Intérêts

- Avoir une activité physique
- Réaliser des tâches techniques

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher

https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128552

Durée

- 2 ans

Conditions d'admission

Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/6352).

Titre obtenu

- Brevet fédéral de concierge

Formations continues

Cours

- Cours de l'**Association romande des concierges** (https://betriebsunterhalt.ch/romandie/formation-continue/)

Diplôme fédéral

- Dirigeant-e en Facility Management et maintenance DF

Professions voisines

Profession

Responsable des services de propreté BF

https://orientamento.ch/it/fr/professions/responsable-des-services-de-proprete-bf

Profession

Exploitant-e de station d'épuration BF

https://orientamento.ch/it/fr/professions/exploitant-e-de-station-depuration-bf

Autre information

Numéro Swissdoc

0.440.24.0

Liens utiles

Association romande des agents d'exploitation (SFB Romandie) (https://www.concierges.ch)
Association suisse des concierges (ASC) (https://www.sfh.ch)
Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/80241?lang=fr)