orientamento
.ch

Capo del settore alberghiero-economia domestica EPS

Economia domestica | Gastronomia, ramo alberghiero

Il capo e la capo del settore alberghiero-economia dirigono il settore dell'albergheria e dell'economia domestica in alberghi, ospedali, case di cura o strutture della ristorazione collettiva. Pianificano gli spazi, organizzano i servizi di pulizia e lavanderia, gestiscono il budget e coordinano il personale.

Attività

Progettazione degli spazi

- progettare l'arredamento degli ambienti, ad esempio rinnovando gli spazi comuni di una casa di cura
- scegliere mobili, colori, materiali ed elementi decorativi adeguati
- garantire che gli arredi siano confortevoli, durevoli e facili da pulire
- collaborare alla progettazione di ristrutturazioni e nuove costruzioni, tenendo conto dei processi di lavoro

Gestione della pulizia e dell'igiene

- elaborare, insieme ad altri specialisti e altre specialiste, programmi per l'igiene, lo smaltimento dei rifiuti e la gestione della sicurezza
- definire i processi di lavoro per i servizi di pulizia e lavanderia
- organizzare il materiale e le attrezzature, ad esempio prodotti per la pulizia o lavatrici
- garantire il rispetto degli standard di qualità e delle norme in vigore

Gestione del personale

- pianificare il fabbisogno di personale
- elaborare i piani di lavoro del personale
- assumere nuovi collaboratori e nuove collaboratrici
- dirigere il personale
- controllare i rapporti di lavoro e gli orari del personale

Gestione aziendale

- rappresentare il settore dell'albergheria e dell'economia domestica nei confronti della direzione e degli altri reparti
- pianificare il budget e controllare i costi
- consigliare la direzione nelle questioni finanziarie e giuridiche, ad esempio in relazione a contratti con imprese esterne di pulizia

Condizioni di lavoro

I capi e le cape del settore alberghiero-economia domestica lavorano prevalentemente in ufficio e fanno dei sopralluoghi nei vari reparti. A seconda della struttura, gli orari di lavoro possono essere irregolari poiché possono comprendere i fine

settimana e turni notturni.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego in alberghi, case di cura, ospedali e strutture della ristorazione collettiva, come ad esempio mense.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Attitudine a dirigere e a gestire un team
- Capacità di pianificazione e organizzazione
- Senso di responsabilità
- Senso della comunicazione
- Senso dell'accoglienza
- Senso dell'igiene e della pulizia
- Resistenza allo stress
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni

Interessi

- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Essere in contatto con altre persone
- Avere a che fare con cifre e numeri
- Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata

- 1,5 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3221)

Titolo

- esame professionale superiore (EPS) con diploma federale di capo del settore alberghiero-economia domestica

Formazione continua

Corso

- Corsi di formazione continua offerti da **Hotel & Gastro formation** (https://hotelgastro.ch/it/corsi-specialistici/) e da **GastroSuisse** (https://gastrosuisse.ch/fr/formation/training-und-coaching) (in francese e tedesco)

Scuola universitaria

- Bachelor in **Hospitality Management** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/hospitality-management)

Professioni simili

Professione

Capo della ristorazione collettiva EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/capo-della-ristorazione-collettiva-eps

Professione

Capo della ristorazione EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/capo-della-ristorazione-eps

Professione

Dirigente in facility management e manutenzione EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/dirigente-in-facility-management-e-manutenzione-eps

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.230.1.0

Link utili

Hotel & Gastro formation (https://hotelgastro.ch/it/)
Organizzazione del mondo del lavoro: economia domestica
oml economia domestica svizzera (https://hauswirtschaft.ch/)
Organizzazione del mondo del lavoro: economia domestica
HotellerieSuisse (https://www.hotelleriesuisse.ch/it/)
Associazione del settore alberghiero svizzero
GastroSuisse (https://gastrosuisse.ch/it)
Federazione dell'alberghiera e della ristorazione
Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/78442?lang=de)