orientamento
.ch

Cabin Crew Member APF

Il Cabin Crew Member e la Cabin Crew Member lavorano per una compagnia aerea. Garantiscono la sicurezza delle persone che viaggiano in aereo e forniscono loro servizi e assistenza. Rappresentano il loro datore di lavoro e possono ricoprire funzioni dirigenziali e di formazione.

Attività

Organizzazione e sicurezza

- organizzare il volo insieme all'equipaggio e ai partner interni ed esterni, nonché garantire che tutto proceda senza problemi
- dirigere con competenza il team dei e delle Cabin Crew Member, che viene riorganizzato per ogni volo, e assegnare i compiti
- occuparsi delle infrastrutture della cabina aerea, controllare l'equipaggiamento di sicurezza e individuare tempestivamente guasti tecnici
- formare altri e altre Cabin Crew Member e introdurli alla professione

---

Assistenza ai passeggieri e alle passeggiere

- fornire assistenza ai passeggeri e alle passeggere con diverse esigenze e origini culturali, mantenendo sempre un atteggiamento ospitale
- garantire che i viaggiatori e le viaggiatrici si sentano a loro agio e che il volo sia piacevole
- accogliere i passeggeri e le passeggere, nonché illustrare le misure di sicurezza e il funzionamento dell'equipaggiamento di emergenza con dimostrazioni
- servire cibo e bevande, distribuire i formulari di arrivo dei Paesi di destinazione e vendere prodotti
- fornire informazioni in più lingue e rispondere alle domande
- occuparsi del primo soccorso in caso di problemi di salute e attuare misure salvavita

Condizioni di lavoro

I Cabin Crew Member e le Cabin Crew Member lavorano in aeroplani, su tratte di breve, media e lunga distanza. Hanno orari di lavoro irregolari, poiché i voli avvengono anche di notte, nei fine settimana e nei giorni festivi.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso le compagnie aeree. Alcuni corsi di formazione interni danno la possibilità di diventare First Class Crew Member o Maître de Cabine.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Disponibilità a spostamenti frequenti
- Empatia
- Attitudine per le scienze naturali
- Senso dell'accoglienza
- Attitudine per le lingue
- Aspetto curato

Interessi

- Essere in contatto con altre persone
- Spostarsi di frequente
- Utilizzare le lingue

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata

- circa 3 mesi, a seconda della compagnia aerea

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/10208)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di Cabin Crew Member

Professioni simili

Professione
Controllore/a del traffico aereo SSS

https://orientamento.ch/it/professioni/controllore-a-del-traffico-aereo-sss

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.634.2.0

Link utili

Professional Flight Attendants (https://www.sobfa.ch/)

Organizzazione svizzera per l’esame di assistente di volo (SOBFA)

Aero Suisse (https://www.aerosuisse.ch/fr/index.html)

Federazione svizzera dell'industria aerospaziale (in francese, tedesco e inglese)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/75820?lang=de)