orientamento
.ch

Assistente sociale

Attività sociale

L’assistente sociale aiuta e sostiene le persone che stanno vivendo momenti difficili, come ad esempio rifugiati e rifugiate, bambini e bambine, persone con disabilità o disoccupate.

Attività

Analisi della situazione

- condurre colloqui e instaurare un rapporto di fiducia
- analizzare la tipologia, la gravità e le cause della difficoltà
- chiarire quali sono i bisogni e le esigenze delle persone coinvolte

Sostegno alle persone

- sviluppare, negoziare e mettere in pratica soluzioni insieme alle persone interessate
- dare alle persone la possibilità di decidere e agire nel modo più autonomo possibile
- continuare a seguire la situazione, anche dopo aver risolto i problemi più urgenti

Gestione e organizzazione

- supportare le persone coinvolte nel contatto con autorità, medici e mediche, avvocati e avvocate, psicologi e psicologhe e altre figure professionali
- intraprendere le azioni necessarie, affinché la persona riceva aiuto, ad esempio sostegno economico, cure mediche, un lavoro o un alloggio
- svolgere compiti amministrativi, ad esempio preparando dossier, redigendo rapporti o gestendo le finanze

Condizioni di lavoro

Gli assistenti e le assistenti sociali sono spesso a stretto contatto con le persone. Lavorano in parte in ufficio, ma gran parte del lavoro si svolge nei luoghi in cui le persone vivono e ricevono assistenza: scuole, ospedali, comunità residenziali e a volte direttamente a domicilio. Gli orari di lavoro variano in base all’istituzione.

Trovano impiego presso istituzioni e organizzazioni sociali pubbliche o private. I possibili datori di lavoro includono, ad esempio, servizi sociali e di reinserimento, uffici di curatela, centri di consulenza familiare o istituti penitenziari.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Empatia
- Pazienza
- Calma e sangue freddo
- Resistenza allo stress
- Tolleranza e rispetto dell'altro

Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa professione richiede un titolo di studio universitario.

È necessario un bachelor in lavoro sociale.

Durata

bachelor: min 3 anni a tempo pieno

Luoghi, contenuti, ammissione

Lavoro sociale
(https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/lavoro-sociale)

Professioni simili

Professione
Educatore/trice sociale

https://orientamento.ch/it/professioni/educatore-trice-sociale

Professione
Animatore/trice di comunità SSS

https://orientamento.ch/it/professioni/animatore-trice-di-comunita-sss

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.731.33.0

Link utili

Associazione Ticinese Lavoro Sociale (ATLaS) (https://www.associazioneatlas.ch/)