orientamento
.ch

Assistente di farmacia AFC

Commercio | Tecnica medica | Salute

L’assistente di farmacia consiglia e serve la clientela per quanto riguarda prodotti farmaceutici, dietetici, cosmetici e igienici. Esegue prestazioni sanitarie come controlli della salute, test e vaccinazioni. Svolge compiti amministrativi, gestisce le scorte di prodotti e contribuisce al buon funzionamento delle attività, sia al banco sia nel retro della farmacia.

Attività

Consulenza e assistenza

- accogliere la clientela e individuarne i bisogni
- consigliare la clientela sulla prevenzione delle malattie e sui prodotti per salute, igiene, cosmetica e profumeria
- vendere medicamenti che non richiedono una prescrizione, informare e consigliare i clienti sui prodotti acquistati
- leggere le prescrizioni mediche, preparare i farmaci e gli ausili, come calze contenitive, misuratori della glicemia o supporti per la deambulazione
- far controllare i medicamenti dal farmacista, consegnarli al o alla cliente e spiegare modalità di assunzione, dosaggio ed eventuali effetti collaterali
- preparare le etichette e completare le operazioni di cassa

Cura e controlli medici

- raccogliere informazioni sullo stato di salute del o della cliente, su sintomi clinici o su altri parametri che consentano di formulare una diagnosi e fornire una consulenza adeguata
- organizzare ed eseguire cure e trattamenti medici di base, come disinfezioni, medicazioni o vaccinazioni, sotto la supervisione del o della farmacista
- effettuare misurazioni della pressione arteriosa, della glicemia o prelievi di sangue capillare seguendo le indicazioni fornite dal farmacista

Gestione dei prodotti

- realizzare preparazioni, come sciroppi, soluzioni o pomate, secondo le prescrizioni mediche
- gestire le scorte tramite sistemi informatici, registrando l'arrivo e l’uscita dei prodotti con indicazione di caratteristiche, imballaggio e data di scadenza
- ordinare i farmaci e gli altri prodotti mancanti

- disimballare, verificare la conformità del prodotto e riporre la merce ricevuta
- restituire o smaltire i farmaci e gli altri prodotti inutilizzati o scaduti

---

Lavori amministrativi

- aggiornare i registri e gli schedari della clientela
- gestire gli ordini ricevuti durante la giornata
- segnalare gli importi dovuti e fatturare
- monitorare le variazioni di prezzo dei prodotti e le relative scadenze
- gestire le spedizioni ed emettere fatture, ricevute e bolle di accompagnamento
- scrivere lettere commerciali, ad esempio per richieste di informazioni o reclami

Condizioni di lavoro

Gli assistenti e le assistenti di farmacia lavorano generalmente in piccoli team composti da farmacisti e farmaciste, apprendisti e apprendiste e stagisti universitari e stagiste universitarie. L'apertura delle farmacie coincide generalmente con gli orari dei negozi. Alcune farmacie garantiscono un servizio di picchetto e possono quindi avere orari di apertura più estesi.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego soprattutto in farmacie pubbliche indipendenti o appartenenti ad una catena commerciale, farmacie ospedaliere oppure presso grossisti di prodotti farmaceutici, dove gestiscono e distribuiscono migliaia di articoli. Possono inoltre lavorare nei servizi prestazioni delle assicurazioni, occupandosi del controllo delle fatture inviate da medici, ospedali, fisioterapisti e altri terapeuti, svolgendo quindi attività più amministrative rispetto a quelle in farmacia. Alcuni si occupano della rappresentanza di prodotti farmaceutici presso istituzioni sanitarie, farmacie private e catene di farmacie.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Empatia
- Senso dell'igiene e della pulizia
- Buona memoria
- Discrezione
- Cortesia e tatto
- Attitudine a lavorare in team
- Aspetto curato
- Senso commerciale

Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Essere in contatto con altre persone
- Lavorare in modo preciso

- Lavorare in team
- Lavorare con macchinari

Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

Azienda

Formazione pratica in una farmacia aperta al pubblico: 3-4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale commerciale (SPC) presso il Centro professionale commerciale (CPC) di Locarno: 1-2 giorni a settimana.

Corsi interaziendali

15 giornate su 3 anni

Durata

3 anni

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell'obbligo.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di assistente di farmacia

Nota bene

L'Ordine dei farmacisti del Cantone Ticino consiglia uno stage preprofessionale di almeno tre giorni prima dell'inizio della formazione.

Formazione continua

Corso

- Corsi di formazione organizzati da **pharmaSuisse** (https://pharmasuisse.org/it/professione-e-formazione/professione-assistente-di-farmacia-afc/possibilita-di-formazione-continua)

Certificato di settore / Formazione continua specifica

- Certificato di rappresentante medico SHQA

Attestato professionale federale

- **Assistente aziendale in farmacia APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/assistente-aziendale-in-farmacia-apf)
- **Specialista farmaceutico/a APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-farmaceutico-a-apf)
- **Specialista nel commercio al dettaglio APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-nel-commercio-al-dettaglio-apf)
- **Specialista d'approvvigionamento APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-dapprovvigionamento-apf)
- **Specialista in vendita APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-vendita-apf)

Diploma federale

- Manager nel commercio al dettaglio EPS
- Responsabile degli acquisti EPS
- Capo delle vendite EPS

Scuola specializzata superiore

- **Droghiere/a SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/droghiere-a-sss)

Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in **economia aziendale** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/gestione-aziendale)
- Bachelor SUP in **cure infermieristiche** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/cure-infermieristiche-scienze-infermieristiche)
- Bachelor SUP in **radiologia medica** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/radiologia-medica)
- Bachelor SUP in **ingegneria delle scienze del vivente** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/biologia)

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione
Assistente di studio medico AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/assistente-di-studio-medico-afc

Professione
Droghiere/a AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/droghiere-a-afc

Professione
Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/impiegato-a-del-commercio-al-dettaglio-afc

Professione
Laboratorista AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/laboratorista-afc

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.613.23.0

Link utili

Centro professionale commerciale Locarno (CPC) (https://www.cpclocarno.ti.ch/)

pharmaSuisse (https://pharmasuisse.org/it)

Società Svizzera dei Farmacisti

Choose your impact (https://choose-your-impact.ch/it/assistente-di-farmacia-afc/)

pharmaSuisse: formazione

Ordine dei Farmacisti del Cantone Ticino (OFCT) (https://www.ofct.ch/)

Associazione ticinese assistenti di farmacia (ATAF) (https://atafti.ch/)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70611?lang=it)