orientamento
.ch

Assistente dentale AFC

Salute

L’assistente dentale collabora direttamente con il personale medico-dentistico. Accoglie i pazienti e le pazienti, assiste durante i trattamenti e svolge varie mansioni amministrative. Si occupa anche di tutte le fasi del ricondizionamento degli strumenti medici.

Attività

Accoglienza

- accogliere in modo cordiale i pazienti e le pazienti creare un'atmosfera di fiducia e tranquillizzare le persone agitate
- rispondere al telefono, valutare l'urgenza delle richieste e fissare gli appuntamenti

Assistenza

- preparare gli strumenti e gli apparecchi necessari per le cure dentali
- assistere il personale medico durante gli interventi
- preparare i materiali per le otturazioni e miscelare i materiali per le eventuali impronte
- eseguire le radiografie secondo le indicazioni e in conformità alla legge sulla radioprotezione
- fornire istruzioni ai pazienti e alle pazienti sull’igiene orale, sulla cura dei denti e sull’uso corretto di protesi o apparecchi
- sviluppare le pellicole radiologiche analogiche o digitali e includerle nelle cartelle dei pazienti e delle pazienti

Igiene e manutenzione

- disinfettare la sala e riapprontare i dispositivi medici utilizzati
- mantenere l'ordine nei locali

Lavori amministrativi

- aggiornare le cartelle dei pazienti e delle pazienti e rispettare la protezione dei dati
- gestire le scorte di materiali e medicinali ed effettuare gli ordini necessari
- occuparsi di pratiche amministrative come preventivi, fatturazione e corrispondenza

Condizioni di lavoro

Gli assistenti e le assistenti dentali lavorano all'interno degli studi dentistici, dove buona parte del lavoro si svolge anche davanti al computer, ad esempio per la raccolta dei dati dei pazienti o per la gestione degli appuntamenti. Indossano dispositivi di protezione individuale mascherina, occhiali e guanti per proteggere sé stessi e i pazienti dal rischio di infezioni. L'orario di lavoro giornaliero è generalmente regolare; tuttavia, emergenze e imprevisti possono comportare giornate più lunghe. A seconda del luogo di impiego, può essere richiesto di lavorare anche di sabato o di svolgere picchetti la sera e nei giorni festivi.

Gli assistenti e le assistenti dentali esercitano la propria attività principalmente in studi dentistici privati (individuali o associati), in cliniche dentarie o presso servizi medici dentari, ad esempio quello della Croce Verde. Dopo alcuni di esperienza, possono trovare impiego anche in altri contesti, ad esempio come rappresentanti di prodotti dentali o come consulenti presso casse malati.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Senso dell'igiene e della pulizia
- Capacità di sopportare la vista del sangue
- Calma e sangue freddo
- Empatia
- Cortesia e tatto
- Discrezione
- Senso dell'accoglienza
- Abilità manuale

Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Pianificare, organizzare
- Lavorare in team
- Consigliare
- Lavorare al computer

Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

Azienda	Scuola	Corsi interaziendali
Formazione pratica in uno studio dentistico: 4 giorni a settimana.	Formazione teorica alla Scuola professionale medico tecnica (SMT) presso il Centro professionale sociosanitario	10 giornate su 3 anni. Sono organizzati dalla Società ticinese dei medici dentisti (SSSO-Ticino).

medico-tecnico (CPS) di Lugano: 1 giorno a settimana.

Durata

3 anni

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell'obbligo.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di assistente dentale

Formazione continua

Corso

- Corsi organizzati dal **CPS di Lugano** (https://www.cpslugano.ti.ch/percorsi-formativi/corsi-professionalizzanti/assistente-di-profilassi)

Scuola specializzata superiore

- **Tecnico/a di radiologia medica SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-di-radiologia-medica)
- **Tecnico/a di radiologia medica SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-di-radiologia-medica)

Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in **tecnica medica** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/tecnica-medica)

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione
Assistente di studio medico AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/assistente-di-studio-medico-afc

Professione
Odontotecnico/a AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/odontotecnico-a-afc

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.723.7.0

Link utili

Società Ticinese dei Medici Dentisti (SSO Ticino/STMD) (https://www.ssoticino.ch)

Associazione assistenti dentali ticinesi (AIOT) (http://www.aiot-ch.com/)

Centro professionale sociosanitario di Lugano (CPS) (http://www.cpslugano.ti.ch/)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/86916?lang=it)