orientamento
.ch

# Assistante sociale
# Assistant social

Social

En tant qu'assistante sociale ou assistant social, vous soutenez des personnes dans des situations de vie difficiles. Vous accompagnez par exemple des personnes réfugiées, des enfants, des individus en situation de handicap ou au chômage.

## Tâches

### Analyse de la situation

- Mener des entretiens et établir une relation de confiance
- Examiner la nature, l'ampleur et les causes des difficultés
- Clarifier les préoccupations et les besoins des personnes concernées

### Accompagnement

- Développer, négocier et mettre en œuvre des solutions avec les personnes concernées
- Rendre les personnes capables de décider et d'agir de la manière la plus autonome possible
- Continuer à observer la situation après la résolution de problèmes urgents

### Organisation et gestion

- Soutenir les personnes concernées dans leurs contacts avec les autorités, les médecins, les avocats, les psychologues ou d'autres spécialistes
- Initier des démarches afin que la personne reçoive de l'aide, par exemple un soutien financier, un traitement médical, un emploi ou un logement
- Effectuer des tâches administratives, par exemple constituer des dossiers, rédiger des rapports ou gérer les finances

## Environnement de travail

En tant qu'assistante sociale ou assistant social, vous êtes fréquemment en contact avec des personnes. Vous travaillez en partie au bureau, mais une grande partie de votre travail se déroule là où les personnes vivent et sont accompagnées: dans des écoles, des hôpitaux, des foyers et parfois aussi directement à domicile. Vos horaires de travail varient selon l'institution.

Vous exercez votre activité dans des institutions et organisations sociales publiques ou privées. Parmi vos employeurs possibles figurent par exemple les services sociaux et de réinsertion, les services de tutelle, les centres de conseil familial ou les établissements pénitentiaires.

## Qualités requises et intérêts

### Qualités requises

- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit
- Empathie
- Patience
- Calme et sang-froid
- Résistance au stress
- Tolérance et respect d'autrui

### Intérêts

- Aider et soigner les autres
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

## Formation

La profession requiert des études dans une haute école.

Il s'agit en général d'un bachelor d'une haute école en travail social.

### Durée

Bachelor: au moins 3 ans

### Lieux, contenu, admission

filière d'études **travail social** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/travail-social)

## Professions voisines

Profession

**Educateur-trice social-e**

https://orientamento.ch/it/fr/professions/educateur-trice-social-e

Profession

**Animateur-trice communautaire ES**

https://orientamento.ch/it/fr/professions/animateur-trice-communautaire-es

## Autre information

### Numéro Swissdoc

0.731.33.0

### Liens utiles

**AvenirSocial** (https://avenirsocial.ch)

Association professionnelle du travail social en Suisse