orientamento
.ch

# Agente di sicurezza APF

Sicurezza

L’agente di sicurezza garantisce la protezione di persone o beni. A seconda dell’indirizzo professionale, può proteggere le persone, sorvegliare canteri, parcheggi ed edifici, pattugliare centri commerciali, stazioni e parchi pubblici oppure svolgere il servizio d’ordine durante manifestazioni sportive o culturali.

## Attività

### Attività valide per tutti gli indirizzi professionali

- sviluppare e applicare piani di sicurezza
- individuare le minacce e attuare le misure necessarie per contrastarle
- garantire la propria sicurezza durante gli interventi
- fornire cure di primo soccorso in qualsiasi situazione
- conoscere a fondo gli impianti di allarme e sicurezza
- redigere comunicati e rapporti sugli incidenti

---

### Indirizzo manifestazioni

- garantire l’ordine, la calma, la sicurezza del pubblico e l’accesso alle uscite di sicurezza
- controllare gli accessi, nonché gestire e dirigere il flusso di visitatori e visitatrici
- occuparsi dell’accoglienza delle persone, di fornire informazioni e della perquisizione del pubblico
- assicurare una circolazione fluida e che i veicoli parcheggiati non ostacolino la manifestazione
- intervenire in caso di allarme e danni a seguito di incendi, intemperie o altri incidenti
- allertare i servizi competenti, come pompieri, polizia o ambulanza

---

### Indirizzo protezione delle persone

- garantire una protezione ravvicinata e discreta di una persona o di un gruppo, prestando attenzione a eventuali pericoli
- analizzare le minacce e prendere le misure necessarie, come l’evacuazione o il cambiamento di itinerario
- padroneggiare l’utilizzo delle armi in proprio possesso, come pistola, manganello o spray urticante

- adeguarsi all’ambiente sociale, ad esempio indossare abiti adatti, comportarsi in modo consono alla situazione e talvolta parlare una lingua straniera

---

### Indirizzo sorveglianza

- effettuare giri di perlustrazione e controlli oppure sorvegliare costantemente un luogo
- controllare gli accessi agli edifici
- partecipare al servizio d’ordine e di gestione della circolazione durante grandi manifestazioni sportive o culturali
- gestire gli incidenti che coinvolgono persone e placare la situazione
- intervenire in caso di allarme

---

### Indirizzo centrali

- garantire il turno di guardia nelle centrali di allarme e occuparsi dei messaggi, come le chiamate d’urgenza
- individuare i pericoli immediati, comunicare le misure di intervento e allertare i servizi competenti
- redigere comunicati e rapporti sulle operazioni condotte

## Condizioni di lavoro

Gli agenti e le agenti di sicurezza lavorano dove sono richiesti i loro servizi, sia in autonomia sia in piccoli team. Possono avere orari di lavoro irregolari e la loro presenza può essere prevista anche durante la notte, i fine settimana e i giorni festivi. Inoltre, indossano l’uniforme della propria ditta e, a seconda dell’incarico, portano con sé un’arma o sono affiancati da un cane addestrato.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso aziende che forniscono servizi di sicurezza privati. Dopo qualche anno di esperienza possono avanzare professionalmente e ricoprire funzioni di responsabilità, come agente di intervento, responsabile della centrale d’allarme, capo di un team o capo servizio. Hanno inoltre la possibilità di diventare indipendenti. Le prospettive d’impiego sono piuttosto favorevoli, soprattutto se si è disposti ad accettare incarichi puntuali o a lavorare a tempo parziale. In Svizzera romanda, l’esercizio della professione e l’agenzia di sicurezza sono soggetti ad autorizzazione.

## Attitudini e interessi

### Attitudini

- Senso di osservazione
- Buona acuità visiva
- Calma e sangue freddo
- Rapidità di esecuzione
- Buona reattività in situazioni d'urgenza
- Discrezione
- Resistenza fisica
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni

---

### Interessi

- Essere in contatto con altre persone
- Lavorare da soli e in modo autonomo
- Fare attività fisica

## Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

### Corsi di formazione

**Tutte le offerte**
https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128534

### Durata

- 6 mesi

### Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/8751)

### Titolo

- attestato professionale federale (APF) di agente di sicurezza, con indicazione dell'indirizzo professionale

## Professioni simili

Professione
### Agente di custodia APF

https://orientamento.ch/it/professioni/agente-di-custodia-apf

Professione
### Agente di polizia APF

https://orientamento.ch/it/professioni/agente-di-polizia-apf

Professione
### Soccorritore/trice SSS

https://orientamento.ch/it/professioni/soccorritore-trice-sss

Professione
### Istruttore/trice della protezione civile APF

https://orientamento.ch/it/professioni/istruttore-trice-della-protezione-civile-apf

Professione
### Pompiere/a professionista APF

https://orientamento.ch/it/professioni/pompiere-a-professionista-apf

Professione
### Specialista del servizio piste e soccorso APF

https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-del-servizio-piste-e-soccorso-apf

## Ulteriori informazioni

### Numero Swissdoc

0.622.3.0

## Link utili

**Associazione imprese svizzere servizi di sicurezza (AISS)** (https://vssu.org/it/)

**Basi legali** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84343?lang=it)

**Basi legali** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84344?lang=it)

**Basi legali** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84345?lang=it)

**Basi legali** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84347?lang=it)