orientamento
.ch

Agente di custodia APF

Sicurezza | Diritto

L’agente di custodia deve mantenere la sicurezza e l’ordine all’interno e all’esterno di una struttura carceraria. Accompagna e assiste i detenuti e le detenute che si trovano in prigione, in attesa di giudizio o che stanno scontando una pena. Applica la legge in materia di privazione della libertà rispettando i diritti fondamentali e la dignità umana.

Attività

Sicurezza

- effettuare controlli di sicurezza, in particolare perquisizioni, sorveglianza o ronde di controllo
- garantire il rispetto delle norme
- osservare il comportamento dei detenuti e delle detenute all’interno e all’esterno della a struttura: cella, piano, unità abitativa, uscite
- individuare e prevenire qualsiasi tipo di incidente che potrebbe mettere a rischio la struttura carceraria o le persone che si trovano in essa
- gestire le situazioni di crisi e le tensioni tra i detenuti e le detenute e, se necessario, attivare piani d’urgenza
- svolgere le procedure relative all’ammissione e all’uscita di visitatori e visitatrici, garantendone la sicurezza

---

Supervisione

- offrire condizioni di vita carceraria conformi alle norme vigenti
- intrattenere dei contatti positivi con i detenuti e le detenute
- riconoscere le difficoltà inerenti alla situazione di ciascuno, ad esempio legate alla nazionalità o allo stato di salute
- incoraggiare, motivare, sostenere le persone incarcerate nelle loro attività quotidiane
- partecipare all’animazione di atelier o dirigere, seguendo gli ordini ricevuti, i lavori affidati ai detenuti e alle detenute
- controllare l’esecuzione dei compiti

Collaborazione e gestione

- collaborare con altri professionisti e professioniste del settore penitenziario, delle forze dell’ordine, del diritto e dell’ambito socio-sanitario
- controllare e far rispettare le norme igieniche e di pulizia nelle celle e nei luoghi comuni

- gestire la distribuzione dei pasti, della biancheria e dei medicamenti
- controllare la posta delle persone detenute

Condizioni di lavoro

Gli e le agenti di custodia portano una divisa e lavorano in team in strutture carcerarie di varie grandezze. Gli orari di lavoro sono irregolari e possono comprendere la presenza di giorno, di notte, in settimana, nel fine settimana e nei giorni festivi.

Di norma, questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso il penitenziario dove hanno svolto la formazione: in contesti chiusi o semi-aperti, misti o riservati alle donne o agli uomini, per adulti o per minori. Trovano inoltre lavoro nei reparti penitenziari degli ospedali. Poiché la richiesta di personale è di competenza dei Cantoni, essa dipende dal numero di detenuti presenti nelle carceri.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Autorevolezza
- Attitudine a lavorare in team
- Tolleranza e rispetto dell'altro
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Buona reattività in situazioni d'urgenza
- Resistenza allo stress
- Facilità di contatto
- Equilibrio psico-affettivo

Interessi

- Essere in contatto con altre persone
- Lavorare all'interno
- Lavorare all'aperto

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all’esercizio della professione.

Corsi di formazione	Durata	Condizioni di ammissione
Tutte le offerte https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128450	- 2 anni	- le condizioni di ammissione figurano nel

regolamento d’esame (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/8191)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di agente di custodia

Formazione continua

Diploma federale

- **Esperto/a in management nel campo delle privazioni di libertà EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/esperto-a-in-management-nel-campo-delle-privazioni-di-liberta-eps)

Professioni simili

Professione
Agente di sicurezza APF

https://orientamento.ch/it/professioni/agente-di-sicurezza-apf

Professione
Agente di polizia APF

https://orientamento.ch/it/professioni/agente-di-polizia-apf

Professione
Specialista del servizio piste e soccorso APF

https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-del-servizio-piste-e-soccorso-apf

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.622.8.0

Link utili

Organo responsabile degli esami federali per il personale dell’esecuzione delle sanzioni penali (EFSP) (https://www.epjv.ch/it/)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84449?lang=it)