orientamento
.ch

Agente de transport et logistique BF
Agent de transport et logistique BF

Logistique

En tant qu'agente ou agent de transport et logistique, vous organisez et coordonnez le transport routier de personnes et de marchandises, comme des produits alimentaires ou matières premières. Vous planifiez les tournées des véhicules pour que les voyageurs et les biens puissent arriver à destination dans les meilleurs délais, en tenant compte de l'état des routes et des législations en vigueur.

Tâches

Analyse et proposition d'offres

- Analyser les besoins et conseiller les clients, par exemple des détaillants, grossistes ou voyageurs
- Établir les offres et les tarifs des prestations

Planification

- Planifier le transport de personnes et de toutes sortes de marchandises selon leurs spécificités comme la fragilité
- Sélectionner le véhicule approprié à la mission, par exemple un camion réfrigéré ou avec plusieurs remorques
- Établir les plans d'acheminement optimaux d'un point de vue géographique, économique et environnemental
- S'informer sur l'état des routes, les restrictions de circulation et les autorisations nécessaires
- Planifier les tournées des conducteurs de véhicules et leur attribuer leurs missions
- Préparer les documents douaniers lors de transports internationaux, se renseigner sur les législations des pays

Sécurité et législations

- S'assurer du respect des législations, par exemple les lois sur les transports et le code de la route
- Veiller à la sécurité et au confort des voyageurs, ainsi qu'à la protection des marchandises transportées
- Informer les conducteurs de véhicules sur les mesures de prévention d'accidents et s'assurer de leur respect

Suivi des transports et des véhicules

- Prendre les dispositions nécessaires lors de pannes ou d'accidents en modifiant la planification à court terme
- Évaluer les tournées et optimiser la qualité des prestations, notamment le respect des délais ou les coûts
- Assurer l'entretien et la maintenance des véhicules
- Définir des critères d'achat de véhicules selon l'efficacité énergétique et la consommation de carburant notamment

Contacts et collaborations

- Négocier avec les fournisseurs et les partenaires commerciaux
- Soigner les relations avec la clientèle et traiter les réclamations

- Encadrer les collaborateurs, contribuer à l’amélioration des processus et au développement de l’équipe

Environnement de travail

En tant qu’agente ou agent de transport et logistique, vous devez faire preuve de flexibilité en matière d’organisation et de planification car les ordres de transport sont souvent transmis tardivement. Vos horaires, généralement irréguliers, dépendent du type d’entreprise et de ses transports.

Vous travaillez généralement en tant que cadres pour des entreprises de transport routier ou d’expédition, où vous assumez d’importantes responsabilités, notamment lors du transport de marchandises périssables ou dangereuses. Avec l’internationalisation des échanges commerciaux et l’essor du e-commerce, de nombreuses opportunités d’évolution s’offrent à vous.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Sens commercial
- Aptitude à négocier
- Capacité de planification et d'organisation
- Esprit méthodique
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Résistance au stress
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit

Intérêts

- Diriger et assumer des responsabilités
- Planifier, organiser
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher

https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128428

Durée

- 1,5 à 2 ans

Conditions d'admission

Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3189)

Titre obtenu

- Brevet fédéral d'agente ou agent de transport et logistique

Formations continues

Diplôme fédéral

Supply Chain Manager DF (https://www.orientation.ch/dyn/show/1900?lang=fr&idx=30&id=1848)

Logisticien DF (https://www.orientation.ch/dyn/show/2886?id=1759)

Responsable de transport et logistique DF

Professions voisines

Profession
Spécialiste en expédition et logistique internationale BF
https://orientamento.ch/it/fr/professions/specialiste-en-expedition-et-logistique-internationale-bf

Profession
Spécialiste du commerce international BF
https://orientamento.ch/it/fr/professions/specialiste-du-commerce-international-bf

Profession
Agent-e de processus BF
https://orientamento.ch/it/fr/professions/agent-e-de-processus-bf

Profession
Spécialiste en logistique BF
https://orientamento.ch/it/fr/professions/specialiste-en-logistique-bf

Profession
Logisticien-ne BF
https://orientamento.ch/it/fr/professions/logisticien-ne-bf

Profession
Spécialiste d'achat / approvisionnement BF
https://orientamento.ch/it/fr/professions/specialiste-dachat-approvisionnement-bf

Profession
Technicien-ne ES en processus
https://orientamento.ch/it/fr/professions/technicien-ne-es-en-processus

Autre information

Numéro Swissdoc

0.631.9.0

Liens utiles

ASTAG (https://www.astag.ch/fr/)
Association suisse des transports routiers

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/77345?lang=fr)