INDUSTRIA ALBERGHIERA / RISTORAZIONE FACILITY MANAGEMENT / ECONOMIA DOMESTICA

Le possibilità di formazione e di perfezionamento professionale nell'industria alberghiera e nella ristorazione nonché nel settore del facility management e dell'economia domestica sono presentate per sotto-ambiti, poi per livello di formazione (formazione professionale, formazione professionale superiore, scuole universitarie, formazione continua di livello terziario, altre formazioni).

L'elenco non è esaustivo. La menzione di una formazione in questo documento non implica una raccomandazione sul suo valore.

Per una presentazione dettagliata dei vari percorsi formativi si veda www.orientamento.ch/schema.

INDUSTRIA ALBERGHIERA / RISTORAZIONE **2**

FACILITY MANAGEMENT / ECONOMIA DOMESTICA **4**

INDUSTRIA ALBERGHIERA / RISTORAZIONE

FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE

CERTIFICATI FEDERALI DI FORMAZIONE PRATICA (CFP)

Addetto/a d'albergo CFP

Addetto/a di cucina CFP

Addetto/a di ristorazione CFP

www.mestierialberghieri.ch, informazioni sulle professioni del ramo alberghiero e della ristorazione
www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formazione

ATTESTATI FEDERALI DI CAPACITÀ (AFC)

Cuoco/a AFC

Impiegato/a di commercio AFC (ramo alberghiero, gastronomico e turistico)

Impiegato/a d'albergo AFC

Impiegato/a di gastronomia standardizzata AFC

Impiegato/a di ristorazione AFC

Impiegato/a in comunicazione alberghiera AFC

www.mestierialberghieri.ch, informazioni sulle professioni del ramo alberghiero e della ristorazione
www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formazione

FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE

ATTESTATI PROFESSIONALI FEDERALI (APF)

Capo cuoco/a APF

Chef/fe de réception APF

Esercente albergatore/trice APF

Responsabile della ristorazione APF

Responsabile del settore alberghiero - economia domestica APF

www.carrieraalberghiera.ch, panoramica delle formazioni di base e continue del ramo alberghiero e della ristorazione
www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formazione

Sommelier/ière APF

www.sommeliers-suisses.ch, Associazione svizzera dei sommeliers professionisti
www.hotelgastro.ch,
www.carrieraalberghiera.ch

Specialista nella direzione di un team APF

www.carrieraalberghiera.ch

Specialista della gestione PMI APF

www.cc-ti.ch, Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino (Cc-Ti)

www.fipsvizzera.ch, formazione imprenditori PMI Svizzera

ESAMI PROFESSIONALI SUPERIORI (EPS)

Capo/a cucina EPS

Capo/a della ristorazione EPS

Capo/a della ristorazione collettiva EPS

Capo/a del settore alberghiero-economia domestica EPS

Esercente albergatore/trice EPS

www.carrieraalberghiera.ch

www.hotelgastro.ch

SCUOLE SPECIALIZZATE SUPERIORI (SSS)

Albergatore/trice-ristoratore/trice SSS

www.sssat.ti.ch, Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo

www.c-sss.ch, Conferenza svizzera delle scuole specializzate superiori (C-SSS)

SCUOLE UNIVERSITARIE

SCUOLE UNIVERSITARIE PROFESSIONALI (SUP)

Bachelor:

- **Hôtellerie et professions de l'accueil (Hospitality Management)**

www.ehl.edu, École hôtelière de Lausanne (in francese)

www.shl.ch, Schweizerische Hotelfachschule Luzern (in tedesco)

www.ssth.ehl.edu, Swiss School of Tourism and Hospitality, Passugg (in tedesco)

Master:

- **Global Hospitality Business**

www.ehl.edu, École hôtelière de Lausanne

- **Wine Management & Hospitality**

www.ehl.edu, École hôtelière de Lausanne

www.orientamento.ch/studi, lista delle formazioni nel campo dell'economia alberghiera e del turismo offerte dalle scuole universitarie

FORMAZIONI CONTINUE DI LIVELLO TERZIARIO

Diversi corsi, per esempio:

STUDI POST-DIPLOMA SSS (SPD SSS)

Manager alberghiero/a SPD SSS

www.hotelleriesuisse.ch, studi post-diploma SPD SSS in management alberghiero

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

EMBA in Hospitality Administration

www.ehl.edu, École hôtelière di Losanna

MBA in Hospitality

Formazione a tempo parziale (80% online, 20% in presenza)

www.ehl.edu, École hôtelière di Losanna

ALTRE FORMAZIONI

Esistono numerose formazioni in scuole private nel campo alberghiero e della ristorazione. Si veda per esempio: www.swissprivateschoolregister.com, corsi proposti da scuole alberghiere private (nessuna con sede nella Svizzera italiana)

Barkeeper, Barman/maid

La Swiss Barkeeper Union organizza esami pratici e teorici (non ufficiali).

www.barkeeper-union.ch, Swiss Barkeeper Union

Esercente, G1-G3

Formazione su tre livelli:

Diploma cantonale di esercente, attestato professionale federale di esercente albergatore/trice APF e diploma di esercente albergatore/trice EPS

www.gastroformazione.ch

www.gastrosuisse.ch, Federazione dell'albergheria e della ristorazione svizzera

Conciergerie d'albergo

www.ehg.ch, ANIFOR, Centro di formazione alberghiera dipendente dall'École hôtelière de Genève (in francese)

<https://www.lescledsdor.ch/it>, associazione Les Clefs d'or per concierge d'albergo

Formazioni all'estero: si veda per esempio

www.institut-conciergerie.com, Institut de conciergerie internationale de Paris

Gouvernant/e d'hôtel

www.ehg.ch, ANIFOR, Centro di formazione alberghiera dipendente dall'École hôtelière de Genève (in francese)

Pizzaiolo/a

Diploma cantonale rilasciato da Gastro Ticino,
www.gastroformazione.ch

Réceptionniste

Il corso reception@hotelleriesuisse rilascia un certificato di formazione continua per il front office (in tedesco) www.hotelleriesuisse.ch

Responsabile bar

www.ehg.ch, ANIFOR, Centro di formazione alberghiera dipendente dall'École hôtelière de Genève (in francese)

Sommelier/ère svizzero/a della birra

Formazione offerta congiuntamente da GastroSuisse e l'Associazione svizzera delle birrerie www.gastrosuisse.ch/it, Federazione dell'albergheria e della ristorazione svizzera (GastroSuisse)

www.bier-sommelier.ch, Le sommelier suisse de la bière (in francese)

Manager della ristorazione Food & Beverage

www.gastroformazione.ch

Traiteur/euse

Non esiste una formazione specifica.

Si tratta di una specializzazione della professione di cuoco o cuoca e l'attività viene acquisita tramite la pratica nelle cucine dei servizi specializzati: ristoranti, negozi specializzati in gourmet, grandi magazzini, servizi di catering, ecc.. Corsi in questo ambito sono offerti da GastroSuisse.

www.gastrosuisse.ch, Federazione dell'albergheria e della ristorazione svizzera (GastroSuisse)

Culinary & Restaurant Management Certificate

(formazione in inglese) www.ehl.edu/en/programs

Hotelis

Hotelis è una società attiva nel campo delle risorse umane per i mestieri dell'albergheria e della ristorazione. Le formazioni offerte sono destinate ai collaboratori e alle collaboratrici che desiderano acquisire nuove competenze, aggiornare le proprie conoscenze o perfezionarsi.

www.hotelisformation.ch, centro di formazione professionale di Hotelis per i mestieri della ristorazione, dell'albergheria e dell'economia domestica.

Perfecto «Futura»

I corsi Perfecto «Futura» sono indirizzati a persone senza impiego e senza attestato professionale nell'albergheria e nella ristorazione (cucina, servizio, economia domestica), iscritte all'ufficio regionale di collocamento. www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formazione

Progresso

I corsi Progresso sono rivolti a impiegati/e non qualificati/e nell'albergheria e nella ristorazione (cucina, servizio, economia domestica, gastronomia standardizzata). www.il-mio-progresso.ch
www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formazione

→ Vedi anche www.orientamento.ch

oppure:

www.cARRIERAalberghiera.ch, visione generale delle formazioni di base e continue nella ristorazione e nell'albergheria.

www.gastrosuisse.ch, www.hotelleriesuisse.ch,
www.hotelgastrounion.ch, www.hotelgastro.ch,
diversi corsi nell'albergheria e nella ristorazione.

www.hotelformation.ch/partenaires, formazioni all'estero nel campo alberghiero e della ristorazione.

www.gastrosuisse.ch, www.wirtepatent.ch, corsi per l'ottenimento di una patente o una licenza di esercente.

Per poter aprire o gestire un ristorante o un albergo è necessario ottenere una licenza cantonale. Si vedano i siti dei cantoni per le informazioni sui corsi e gli esami.

FACILITY MANAGEMENT / ECONOMIA DOMESTICA

FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE

CERTIFICATI FEDERALI DI FORMAZIONE PRATICA (CFP)

Operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP

www.allpura.ch, Associazione delle imprese svizzere di pulizia (in tedesco)
www.aipct.ch, Associazione ticinese delle imprese di pulizia e Facility Services

Addetto/a operatore/trice di edifici e infrastrutture CFP

www.betriebsunterhalt.ch, Associazione svizzera degli Operatori di edifici e infrastrutture
www.atci.ch, Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)

Addetto/a d'economia domestica CFP

www.hauswirtschaft.ch/it, oml economia domestica svizzera
www.gentilcure.ch, Servizio di assistenza e di economia domestica in Ticino e Grigioni

ATTESTATI FEDERALI DI CAPACITÀ (AFC)

Operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva AFC

www.allpura.ch, Associazione delle imprese svizzere di pulizia (in tedesco)
www.aipct.ch, Associazione ticinese delle imprese di pulizia e Facility Services

Operatore/trice di edifici e infrastrutture AFC

www.betriebsunterhalt.ch, Associazione svizzera degli Operatori di edifici e infrastrutture
www.atci.ch, Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)

Impiegato/a d'economia domestica AFC

www.hauswirtschaft.ch, oml economia domestica svizzera
www.gentilcure.ch, Servizio di assistenza e di economia domestica in Ticino e Grigioni.

FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE

ATTESTATI PROFESSIONALI FEDERALI (APF)

Custode APF

www.pruefung-hauswart.ch, sito dell'esame professionale
www.atci.ch, Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)

Governante d'economia domestica APF

www.haushaltleiterin.ch, Associazione svizzera dei governanti d'economia domestica (in tedesco)

Responsabile d'economia domestica rurale (Contadina) APF

www.paysannes.ch, Unione svizzera delle donne contadine e rurali (USDRC) (in francese e tedesco)
www.agri-job.ch, Organizzazione del mondo del lavoro (oml) AgriAliForm per le professioni agricole

Responsabile del settore alberghiero - economia domestica APF

www.carrieraalberghiera.ch, panoramica delle formazioni di base e continue del ramo alberghiero e della ristorazione
www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formazione

Specialista in manutenzione APF

fmpro-swiss.ch, Associazione svizzera di facility management e di maintenance
www.soa.ch, Centro di formazione in tecnologia e gestione

Specialista nella pulizia di edifici APF

(formazione in tedesco)
allpura.ch, Associazione delle imprese svizzere di pulizia (in tedesco)

ESAMI PROFESSIONALI SUPERIORI (EPS)

Capo del settore alberghiero-economia domestica EPS

www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formazione

Dirigente in facility management e manutenzione EPS

fmpro-swiss.ch, Associazione svizzera di facility management e di maintenance

Custode di immobili EPS

www.pruefung-hausmeister.ch, Sito dell'esame professionale superiore

Pulitore/trice di edifici EPS

www.allpura.ch, Associazione delle imprese svizzere di pulizia (in tedesco)

Responsabile d'economia domestica rurale (Contadina) EPS

www.paysannes.ch, Unione svizzera delle donne contadine e rurali (USDRC) (in francese e tedesco)
www.agri-job.ch, Organizzazione del mondo del lavoro (oml) AgriAliForm per le professioni agricole

SCUOLE SPECIALIZZATE SUPERIORI (SSS)

Responsabile di facility management, dipl. SSS

www.bffbern.ch, Berufs-, Fach- und Fortbildungsschule Berna (in tedesco)

SCUOLE UNIVERSITARIE

SCUOLE UNIVERSITARIE PROFESSIONALI (SUP)

Bachelor:

- **Life Sciences & Facility Management** (formazione in tedesco) www.zhaw.ch/de/lsfm, Istituto Facility Management della ZHAW, Zurigo
www.orientamento.ch/facility, lista ambiti di studio in Facility management

Master:

- **Life Sciences & Facility Management** (formazione in tedesco) www.zhaw.ch/de/lsfm, Istituto Facility Management della ZHAW, Zurigo

FORMAZIONI CONTINUE DI LIVELLO TERZIARIO

Diversi corsi, per esempio:

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)

Strategisches Real Estate & Facility Management (formazione in tedesco)
www.zhaw.ch

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

Real Estate & Facility Management (formazione in tedesco) www.zhaw.ch

ALTRE FORMAZIONI

Maggiordomo

Formazioni all'estero: si veda per esempio www.starkeyintl.com, Starkey International Institute for Household Management (Stati Uniti) oppure www.butlerschool.com, International Butler Academy (Paesi Bassi).

Hotelis

Hotelis è una società attiva nel settore delle risorse umane per i mestieri della ristorazione e dell'albergheria. Le loro formazioni (notoriamente in housekeeping) sono destinate ai collaboratori e alle collaboratrici che desiderano acquisire competenze, aggiornare le conoscenze o perfezionarsi. www.hotelisformation.ch, Centro di formazione professionale di Hotelis per i mestieri della ristorazione, dell'albergheria e dell'hospitality.

Perfecto «Futura»

I corsi Perfecto «Futura» sono indirizzati a persone senza impiego e senza attestato professionale nell'albergheria e nella ristorazione (cucina, servizio, economia domestica), iscritte all'ufficio regionale di collocamento. www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formazione

Progresso

I corsi Progresso sono rivolti a impiegati/e non qualificati/e nell'albergheria e nella ristorazione (cucina, servizio, economia domestica, gastronomia standardizzata). www.il-mio-progresso.ch
www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formazione

Formazione Economia domestica
E assistenza CRS

www.redcross-edu.ch/it > Corsi

→ **Vedi anche** www.orientamento.ch
oppure:

www.fmpro-swiss.ch, www.hauswirtschaft.ch/it, www.cf-intendance.ch, www.maisondelaproprete.ch, www.curaviva.ch, diversi corsi nell'intendance e nel facility management
www.redcross-edu.ch/it > Corsi